

[Вернуться на главную](#)

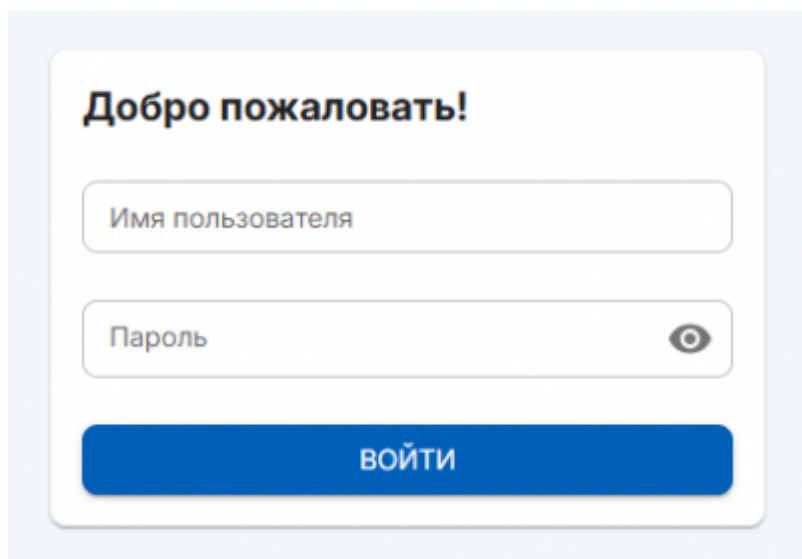
Аварийная диспетчерская служба

Аварийная диспетчерская служба - это служба, в которой используются автоматизированные системы для систематизации работы оборудования и персонала. Обеспечивает контроль режимов работы инженерных систем и оборудования, своевременное предупреждение о возникновении аварийных ситуаций или нештатных режимов работы инженерного оборудования. Разработка данного программного решения ведётся компанией **ООО "БИТ"**.

Основные функции программы:

- приём и обработка заявок (текущих, аварийных и платных) жителей;
- распределение заявок по типам, видам и статусам
- использование справочника услуг, распределённых по группам
- назначение задач исполнителю по заявке
- использование телеграм-бота для просмотра своих задач (исполнитель)
- интеграция с телефонией (журнал звонков, запись разговоров)
- анализ базы заявок с использованием различных фильтров
- построение аналитических отчётов по заявкам и задачам
- разграничение прав и полномочий пользователей

Интерфейс

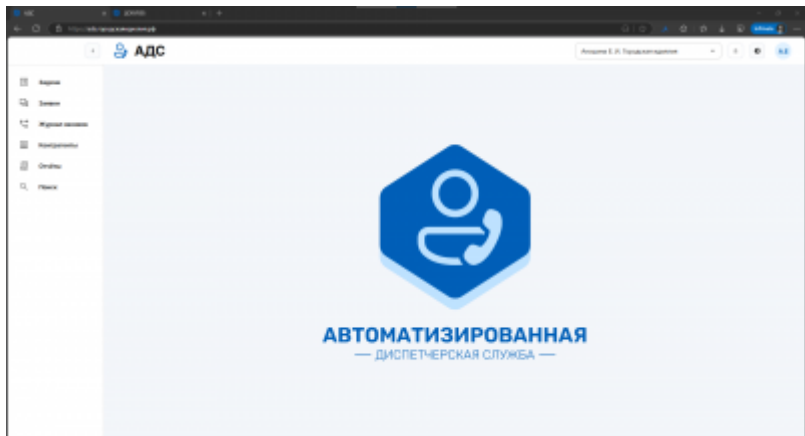


The image shows a login window with a light blue background. At the top, it says "Добро пожаловать!". Below that are two input fields: "Имя пользователя" and "Пароль". The "Пароль" field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom is a blue button with the text "ВОЙТИ".

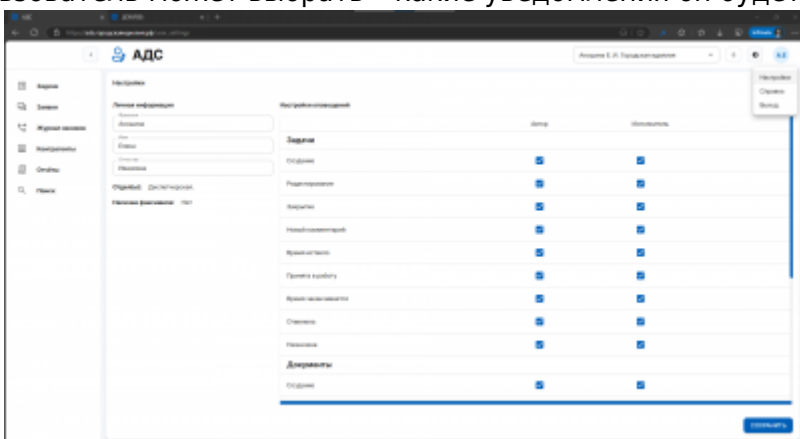
В окне авторизации программы пользователю следует ввести данные, предоставленные администратором системы - логин и пароль. После успешного ввода данных для авторизации и нажатия на кнопку Войти происходит загрузка программы.

Далее - основное окно программы.

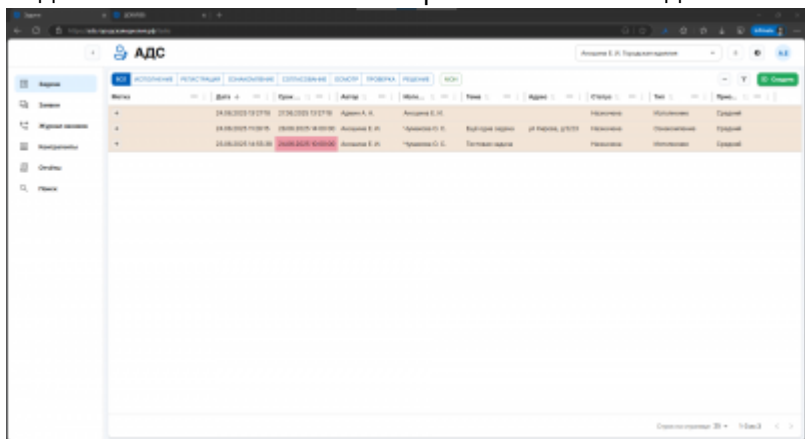
Слева в нём основное меню программы



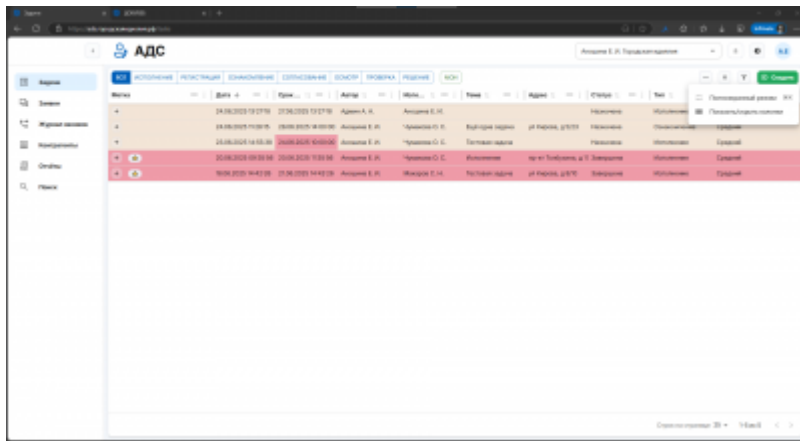
Справа вверху в колокольчике – меню уведомлений. Правее кнопка смены темы программы (день/ночь) и меню пользователя. В нём текущий пользователь может выбрать – какие уведомления он будет получать при работе с



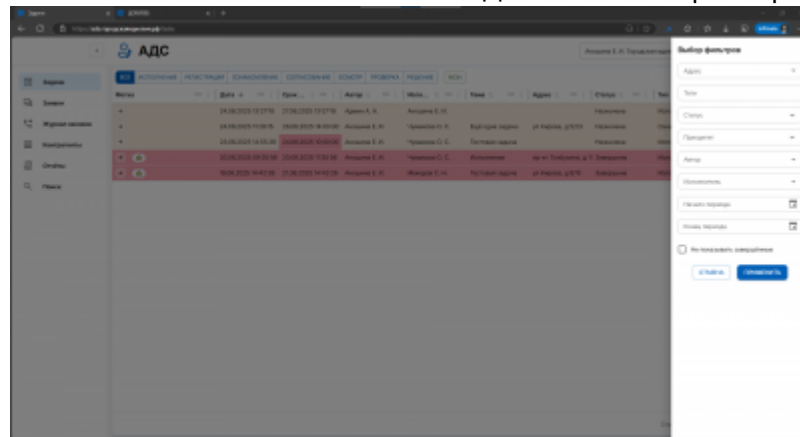
программой. При переходе в боковом меню к одному из разделов программы, станет доступен журнал содержимого раздела. Например, ниже представлен журнал задач. В нём доступны созданные пользователями отдельно или назначенные в рамках заявок задачи.



В журнале доступны быстрые фильтры над перечнем объектов данного раздела. Правее, в меню на кнопке «три точки» можно развернуть журнал на весь экран или скрыть отдельные колонки.



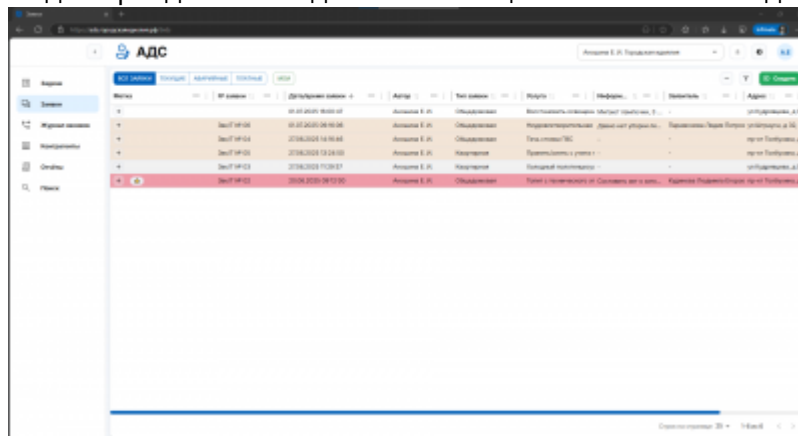
Далее кнопка фильтрации показа



содержимого журнала.

В конце

строки, основная кнопка каждого раздела - Создать. С помощью неё можно создать новую



запись в каждом разделе.

From:

<https://wiki.bit76.ru/> - **База знаний**

Permanent link:

<https://wiki.bit76.ru/%D0%B0%D0%B4%D1%81?rev=1761910899>

Last update: **31.10.2025 11:41**