Вернуться на главную

Аварийная диспетчерская служба

Аварийная диспетчерская служба - это служба, в которой используются автоматизированные системы для систематизации работы оборудования и персонала. Обеспечивает контроль режимов работы инженерных систем и оборудования, своевременное предупреждение о возникновении аварийных ситуаций или нештатных режимов работы инженерного оборудования. Разработка данного программного решения ведётся компанией **ООО "БИТ"**.

Основные функции программы:

- приём и обработка заявок (текущих, аварийных и платных) жителей;
- распределение заявок по типам, видам и статусам
- использование справочника услуг, распределённых по группам
- назначение задач исполнителю по заявке
- использование телеграм-бота для просмотра своих задач (исполнитель)
- интеграция с телефонией (журнал звонков, запись разговоров)
- анализ базы заявок с использованием различных фильтров
- построение аналитических отчётов по заявкам и задачам
- разграничение прав и полномочий пользователей

Интерфейс

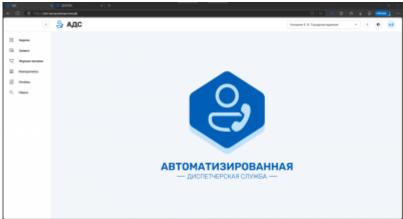
| Имя пользователя | |
|------------------|---|
| Пароль | • |

В окне авторизации программы

пользователю следует ввести данные, предоставленные администратором системы - логин и пароль. После успешного ввода данных для авторизации и нажатия на кнопку Войти происходит загрузка программы.

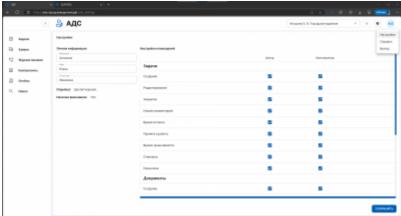
Далее - основное окно программы.

Слева в нём основное меню программы



Справа вверху в колокольчике - меню

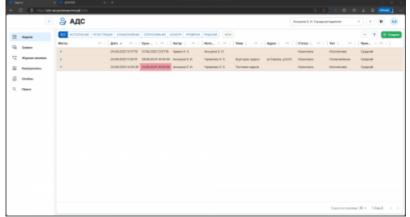
уведомлений. Правее кнопка смены темы программы (день/ночь) и меню пользователя. В нём текущий пользователь может выбрать - какие уведомления он будет получать при работе с



программой.

При переходе в боковом

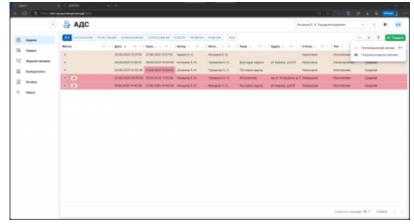
меню к одному из разделов программы, станет доступен журнал содержимого раздела. Например, ниже представлен журнал задач. В нём доступны созданные пользователями отдельно или назначенные в рамках заявок задачи.



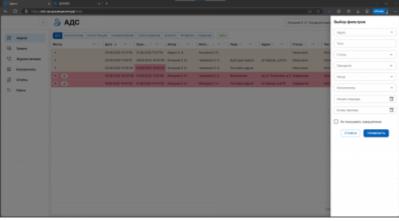
В журнале доступны быстрые

фильтры над перечнем объектов данного раздела. Правее, в меню на кнопке «три точки» можно развернуть журнал на весь экран или скрыть отдельные колонки.

https://wiki.bit76.ru/ Printed on 02.11.2025 14:13



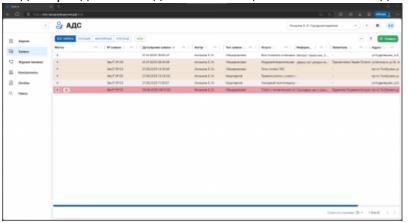
Далее кнопка фильтрации показа



содержимого журнала.

В конце

строки, основная кнопка каждого раздела - Создать. С помощью неё можно создать новую



запись в каждом разделе.

From:

https://wiki.bit76.ru/ - База знаний

Permanent link:

https://wiki.bit76.ru/%D0%B0%D0%B4%D1%81?rev=1761910899

Last update: **31.10.2025 11:41**