

[Вернуться на главную](#)

Аварийная диспетчерская служба

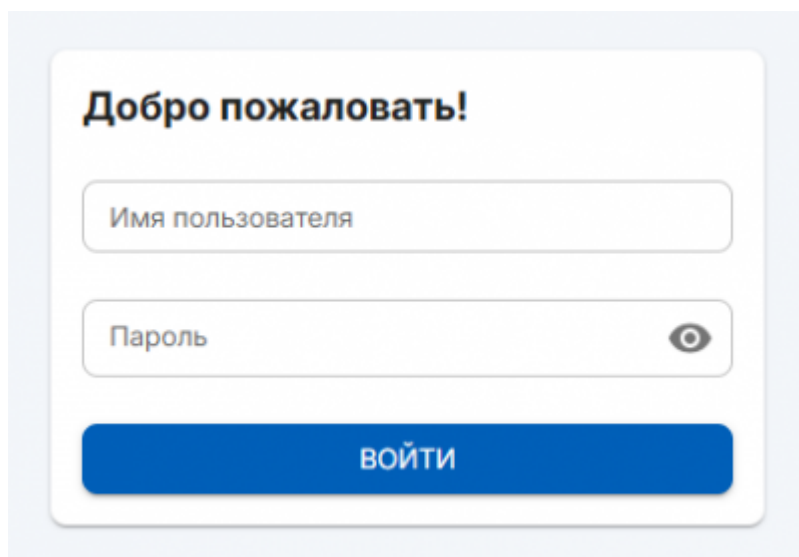
Аварийная диспетчерская служба - это служба, в которой используются автоматизированные системы для систематизации работы оборудования и персонала. Обеспечивает контроль режимов работы инженерных систем и оборудования, своевременное предупреждение о возникновении аварийных ситуаций или нештатных режимов работы инженерного оборудования. Разработка данного программного решения ведётся компанией **ООО "БИТ"**.

Основные функции программы:

- приём и обработка заявок (текущих, аварийных и платных) жителей;
- распределение заявок по типам, видам и статусам
- использование справочника услуг, распределённых по группам
- назначение задач исполнителю по заявке
- использование телеграм-бота для просмотра своих задач (исполнитель)
- интеграция с телефонией (журнал звонков, запись разговоров)
- анализ базы заявок с использованием различных фильтров
- построение аналитических отчётов по заявкам и задачам
- разграничение прав и полномочий пользователей

Содержание программы

Окно авторизации



The image shows a login window with a light blue background. At the top, it says "Добро пожаловать!". Below that are two input fields: "Имя пользователя" and "Пароль". The "Пароль" field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom is a large blue button with the text "ВОЙТИ".

В окне авторизации программы пользователю следует ввести данные, предоставленные администратором системы - логин и пароль. После успешного ввода данных для авторизации и нажатия на кнопку Войти происходит загрузка программы.

Основное окно программы

Слева в нём основное меню программы

Справа сверху в колокольчике – меню уведомлений. Правее кнопка смены темы программы (день/ночь) и меню пользователя. В нём текущий пользователь может выбрать – какие уведомления он будет получать при работе с программой.

При переходе в боковом меню к одному из разделов программы, станет доступен журнал содержимого раздела. Например, ниже представлен журнал задач. В нём доступны созданные пользователями отдельно или назначенные в рамках заявок задачи.

В журнале доступны быстрые фильтры над перечнем объектов данного раздела. Правее, в меню на кнопке «три точки» можно развернуть журнал на весь экран или скрыть отдельные колонки.

Далее кнопка фильтрации показа содержимого журнала.

В конце строки, основная кнопка каждого раздела – Создать. С помощью неё можно создать новую запись в каждом разделе.

Заявки

Основная функция диспетчерской службы – приём заявок от населения на территории обслуживаемых МКД. В разделе заявок доступен журнал с перечнем заявок, которые могут быть отфильтрованы на усмотрение диспетчера для удобства использования. В журнале присутствует и цветовая градация:

белый – новая заявка (черновик)

серый – зарегистрированная заявка (с номером)

бежевый – назначенная заявка (есть связанная задача)

зелёная – завершённая заявка

красная – просроченная заявка (истёк связанный срок на её исполнение)

Отфильтровать заявки можно как с помощью доступных фильтров (кнопка слева от + Создать), так и при нажатии по заголовкам колонок. Двойное нажатие на строку открывает созданную заявку. Создать новую заявку можно двумя способами – нажав на кнопку +Создать или в процессе звонка заявителя.

При нажатии на кнопку **Создать**, открывается окно новой заявки:

Для наполнения требуется – выбрать **Тип заявки** – Текущая, аварийная или платная.

Выбрать **Вид** – Общедомовая, квартирная или городская (которая относится к администрации города).

Затем определить **Группу услуг и Услугу**, которая относится к заявке.

Описать сказанное заявителем в поле **Информация**.

Заполнить дополнительные данные о заявителе можно по нажатию на кнопку:

From:

<https://wiki.bit76.ru/> - **База знаний**

Permanent link:

<https://wiki.bit76.ru/%D0%B0%D0%B4%D1%81?rev=1761998539>

Last update: **01.11.2025 12:02**