

[Вернуться на главную](#)[Электронный документооборот](#)[Практические советы по работе в программе](#)

Взаимодействие с внешними системами

В программе существует интеграция внешних систем для расширения возможностей программы.

На данный момент интегрируются:

- Электронная почта
- Личный кабинет жителя
- ГИС ЖКХ

Электронная почта При интеграции электронной почты, новые письма с добавленного электронного адреса попадают в программу в качестве новых входящих документов с добавленными файлами, если они были в изначальном электронном письме.

В данный новый входящий документ попадает следующая информация:

- Тема письма = **Тема** входящего документа.
- Тело письма = содержание вкладки **Информация**.
- Приложенные к письму файлы = содержание вкладки **Файлы**.
- Отправитель письма = содержание полей **Организация** или **Отправитель документа**.

При этом в поле **Тип отправления** автоматически выбирается **Электронная почта**.

Личный кабинет жителя При интеграции личного кабинета жителя (веб-сервис, разработан ООО «БИТ»), обращения, которые житель может направить из соответствующего раздела с возможностью приложения файлов. Такое обращение попадает в раздел входящих документов в качестве нового документа.

В данный новый входящий документ попадает следующая информация:

- Тема обращения = **Тема** входящего документа.
- Тело письма = содержание вкладки **Информация**.
- Приложенные к обращению файлы = содержание вкладки **Файлы**.
- Отправитель письма = содержание поля **Отправитель документа**.

При этом в поле **Тип отправления** автоматически выбирается **ЛК жителя**. **Тип отправителя** автоматически заполняется как **Физическое лицо**.

From:
<https://wiki.bit76.ru> - База знаний
Permanent link:
<https://wiki.bit76.ru/%D0%82%D0%87%D0%80%D0%BB%D0%BC%D0%BE%D0%84%D0%B5%D0%89%D1%81%D1%82%D0%BB%D0%85%D1%81%D0%BB%D0%BD%D0%BB%D0%BC%D0%BB%D0%88%D1%81%D1%82%D0%BC%D0%BB%D0%80%D0%BC%D0%87rev=1711529156>
Last update: 27.03.2024 08:45