

[Вернуться на главную](#)[Электронный документооборот](#)[Практические советы по работе в программе](#)

## Взаимодействие с внешними системами

В программе существует интеграция внешних систем для расширения возможностей программы.

**На данный момент интегрируются:**

- Электронная почта
- Личный кабинет жителя
- ГИС ЖКХ

**Электронная почта** При интеграции электронной почты, новые письма с добавленного электронного адреса попадают в программу в качестве новых входящих документов с добавленными файлами, если они были в изначальном электронном письме.

**В данный новый входящий документ попадает следующая информация:**

- Тема письма = **Тема** входящего документа.
- Тело письма = содержание вкладки **Информация**.
- Приложенные к письму файлы = содержание вкладки **Файлы**.
- Отправитель письма = содержание полей **Организация** или **Отправитель документа**.

При этом в поле **Тип отправления** автоматически выбирается **Электронная почта**.

**Личный кабинет жителя** При интеграции личного кабинета жителя (веб-сервис, разработан ООО «БИТ»), обращения, которые житель может направить из соответствующего раздела с возможностью приложения файлов. Такое обращение попадает в раздел входящих документов в качестве нового документа.

**В данный новый входящий документ попадает следующая информация:**

- Тема обращения = **Тема** входящего документа.
- Тело письма = содержание вкладки **Информация**.
- Приложенные к обращению файлы = содержание вкладки **Файлы**.
- Отправитель письма = содержание поля **Отправитель документа**.

При этом в поле **Тип отправления** автоматически выбирается **ЛК жителя**. **Тип отправителя** автоматически заполняется как **Физическое лицо**.

From: <https://wiki.bit76.ru/> - База знаний

Permanent link:

[https://wiki.bit76.ru/%D0%B7%D0%B7%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5\\_%D1%81\\_%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D1%88%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%B8\\_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D0%BC%D0%B8rev=1711529156](https://wiki.bit76.ru/%D0%B7%D0%B7%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5_%D1%81_%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D1%88%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%B8_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D0%BC%D0%B8rev=1711529156)

Last update: 27.03.2024 08:45