

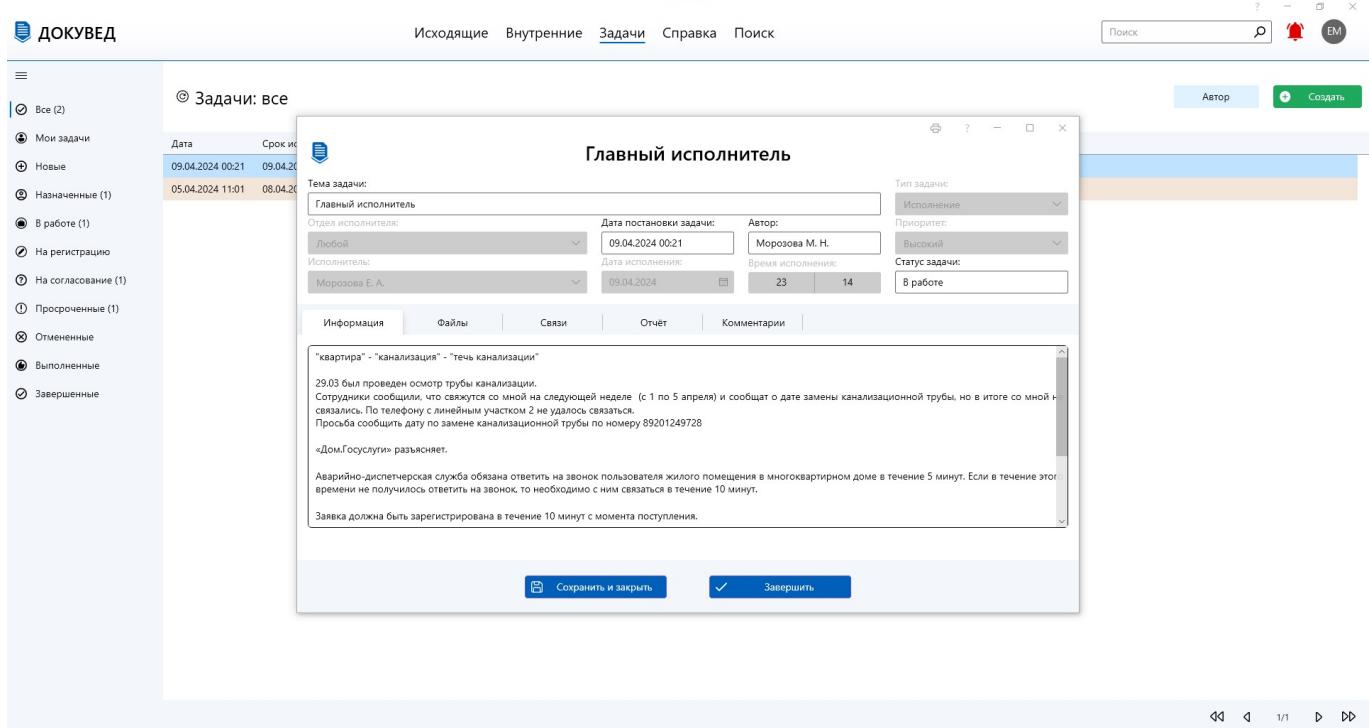
[Вернуться на главную](#)

Электронный документооборот

Пошаговая инструкция по работе над ответом

Главный исполнитель

При поступлении обращения и определения конкретного подразделения в качестве **Главного исполнителя**, Общий отдел знакомит подразделение с этим решением в задаче:



ДОКУВЕД

Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Задачи: все

Главный исполнитель

Тема задачи: Главный исполнитель

Отдел исполнителя: Любой

Автор: Морозова М. Н.

Приоритет: Высокий

Исполнитель: Морозова Е. А.

Дата постановки задачи: 09.04.2024 00:21

Дата исполнения: 09.04.2024

Время исполнения: 23 14

Статус задачи: В работе

Информация

Файлы

Связи

Отчет

Комментарии

Сообщение:

"квартира" - "канализация" - "течь канализации"

29.03 был проведен осмотр трубы канализации. Сотрудники сообщили, что свяжутся со мной на следующей неделе (с 1 по 5 апреля) и сообщат о дате замены канализационной трубы, но в итоге со мной не связались. По телефону с линейным участком 2 не удалось связаться. Просьба сообщить дату по замене канализационной трубы по номеру 89201249728

«Дом.Госуслуги» разъясняет.

Аварийно-диспетчерская служба обязана ответить на звонок пользователя жилого помещения в многоквартирном доме в течение 5 минут. Если в течение этого времени не получилось ответить на звонок, то необходимо с ним связаться в течение 10 минут.

Заявка должна быть зарегистрирована в течение 10 минут с момента поступления.

Сохранить и закрыть

Завершить

Кроме того, **Общий отдел** создаёт для **Главного исполнителя** проект исходящего документа:

На вкладке **Информация** указана важная информация - как расписан Руководителем первоначальный входящий документ.

Главный исполнитель заполняет в этом исходящем документе вкладку **Ответ**:

Для того, чтобы **Дополнительный исполнитель** подготовил свою часть ответа или осуществления переписки в чате, ему назначается связанная с исходящим документом задача - по нажатию на кнопку **Назначить задачу**:

Re: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тема документа: Re: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип документа: Исходящий документ

Статус: Новый

Регистрационный номер документа:

Дата создания документа: 09.04.2024 03:24:46

Автор: Регистрация

Тип отправления: ГИС ЖКХ

Тип получателя: Физическое лицо

Организация:

Получатель документа: Токина А. А.

Телефон:

Электронная почта: a.a.tyukina@yandex.ru

Срок документа: Выберите дату

Информация | Связи | Ответ

Ответ: В этом поле можно написать текст электронного письма

Исполнители

Тема задачи: Подготовка ответа | Дата исполнения: 10.04.2024 | Время исполнения: 0 00

Отдел исполнителя: Производственно-технический отдел | Исполнитель: Соколова В. В. | Тип задачи: Исполнение

Добавить исполнителя

Назначить | Отмена

Сохранить и закрыть

Назначить задачу

Завершить

ДОКУВЕД

Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Поиск

Автор

Создать

Все (3)

Мои задачи (1)

Новые

Назначенные (2)

В работе

На регистрацию

На согласование (1)

Просроченные (1)

Отмененные

Выполненные (1)

Завершенные

© Задачи: мои задачи

Подготовка ответа

Тема задачи: Подготовка ответа | Дата постановки задачи: 09.04.2024 01:02 | Автор: Морозова Е. А. | Время исполнения: 0 00

Отдел исполнителя: Любой | Исполнитель: Соколова В. В. | Тип задачи: Исполнение | Приоритет: Высокий | Статус задачи: Назначена

Информация | Файлы | Связи | Отчет | Комментарии | История

Дата 09.04.2024 01:00 | Комментарий: e.morozova | прошу подготовить свою часть ответа

Ответить

Вернуть | Завершить

<< < > >> 1/1

From: <https://wiki.bit76.ru/> - База знаний

Permanent link: https://wiki.bit76.ru/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C?rev=1712613895

Last update: 08.04.2024 22:04