

# Лицензирование и обратная связь

При нажатии на номер версии программы в верхней части основного окна будет выведена форма, которая содержит контактную информацию компании-разработчика.

Также в данной форме отображается информация о статусе лицензирования программы, которая подсвечивается зеленым при наличии лицензии и красным - при её отсутствии. Когда программа только установлена, но не лицензирована, начать процесс лицензирования ПО нужно именно с этого пункта. Это актуально в тех случаях, когда программу устанавливает и настраивает не специалист компании, а пользователь самостоятельно.

## Самостоятельное лицензирование

Чтобы начать процесс лицензирования, необходимо нажать на кнопку «Лицензировать». Далее необходимо будет заполнить информацию о вашей организации и пользователе рабочего места, после чего нажать на по кнопку «Отправить запрос».

Информация, при наличии выхода в интернет, автоматически отправляется на сайт компании-разработчика. После регистрации специалистом вашего запроса на сайте лицензирования, программа становится лицензионной.

Если запрос на лицензирование по какой-то причине отправиться не может, программа предложит вам сохранить файл запроса kvpnewlic.lic на ваш компьютер, и отправить его на электронную почту по адресу support@bit76.ru. В этом случае после процедуры лицензирования вам в ответ будет прислан файл лицензии activelic.lic. Этот файл нужно положить в каталог с установленной программой. В случае, когда программа устанавливается специалистом компании-разработчика, процедура лицензирования входит в процесс установки и настройки программы.

From: <https://wiki.bit76.ru/> - База знаний  
Received: Sat, 11.11.2024 07:25  
Last update: 11.11.2024 07:25