

Ошибки

Выгрузка в ГИС ЖКХ

Договор

SRV015273 Выполнение операции невозможно. По договору управления имеется информация о применяемых тарифах в статусе, отличном от «Информация аннулирована»:

В текущей версии интеграции нет возможности обновлять тарифы и нормативы на договоре управления. Обновить договор управления, содержащий сведения о тарифах и нормативах так же невозможно. По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

NT002000 Значение в поле ContractPaymentsInfoVersionGUID отсутствует в реестре. SRV015202 Выполнение операции невозможно. Указанный период пересекается с другой информацией о размере платы за жилое помещение по договору управления, введите корректные значения.

По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

INT002012 Нет объектов для экспорта. Если эта ошибка при выгрузке и загрузке договоров с ГИСа, то необходимо проверить, совпадает ли используемый идентификатор с текущим идентификатором ФИАС дома.

Дома и Помещения

Не заданы обязательные параметры: Категория квартиры или отсутствует параметр Состояние

Проверить справочник соответствие наших параметров и параметров ГИС в таблице GisNsiElementsMapping

Лифт: 1 INT002000 значение в поле guid отсутствует в реестры

По данной ошибке 30.06.2023 написано обращение в службу поддержки. Проблема решается, если забрать дом и заново выгрузить, но потом появляется снова. Так же можно поставить галку «Без лифтов»

Не заданы обязательные параметры: 'Номер комнаты' , 'Площадь комнаты' и т.д.

В данном случае в программе Квартплата не указаны номера комнат и общая площадь комнаты

Не заданы обязательные параметры: 'Общая площадь жилого помещения по паспорту помещения'

В данном случае в программе Квартплата не указана общая площадь

изменяемого объекта, имеющие дочерний кадастровый номер, должны быть явно переданы в запросе:

Возможно, на доме стоит неактуальный кадастровый номер

Лицевые счета

INT008046 Не найдено основание для создания лицевого счета

- В ЛК на ГИС ЖКХ нет размещенного договора управления или ресурсоснабжения со статусом действующий
- Может возникать из-за того, что договор на оказание услуг, являющийся основанием создания лицевого счета, размещен на неактуальный объект жилищного фонда.

Отсутствует идентификатор комнаты/помещения

Не выгружено помещения в ГИС ЖКХ. Если оно выгружено, то необходимо забрать идентификатор помещения ГИС(Загрузка из ГИС-Дома). После этого переконфигурировать и отправить на выгрузку.

INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения

Проверить : 1)Что тип договора РСО «РСО и исполнитель коммунальных услуг», при этом для данного договора указан признак: «коммерческий учет ресурса осуществляет» равен «РСО», или тип договора отличен от «РСО и исполнитель коммунальных 2)Помещения или дом лицевого счета соответствуют дому в договоре услуг» 3) Что договор в статусе «размещен» и состоянии отличном от «истек срок», одной из сторон которого является организация, текущего пользователя

SRV008126 Невозможно сформировать идентификатор жилищно-коммунальных услуг. Уточните сведения о домах/помещениях/комнатах и/или плательщике лицевого счета.

Несоответствие данных из Жилфонда с личным кабинетом или квартплатой (Например не совпадает категория помещения и тд)

INT008083 Для объекта жилищного фонда найдено более одного договора ресурсоснабжения.

В личном кабинете необходимо проверить актуальность договоров. Не создана комната/помещение Отсутствует идентификатор комнаты/помещения Сначала посмотреть выгружен ли дом и помещения этого ЛС. Если они выгружены, то необходимо забрать с ГИСа. Если нет, нужно выгрузить дом или помещения

SRV008012 Дата закрытия лицевого счета не должна быть раньше даты, за которую по следующим архивным приборам учета, зарегистрированным по лицевому счету, внесено последнее показание:прибор учета №081003933 коммунального ресурса «Горячая вода»;

Необходимо проверить дату закрытия лицевого счета в Квартплате. Дата раньше чем внесены показания счетчика.

Отсутствует идентификатор комнаты/помещения

Отсутствует идентификатор комнаты/помещения Отсутствует идентификатор ФИАС

INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения, проверьте: • Что договор в статусе «размещен» и состоянии отличным от «истек срок», одной из сторон которого является организация, текущего пользователя • Что тип договора РСО «РСО и исполнитель коммунальных услуг», при этом для данного договора указан признак: «коммерческий учет ресурса осуществляет» равен «РСО», или тип договора отличен от «РСО и исполнитель коммунальных услуг» • Помещения или дом лицевого счета соответствуют дому в договоре

Контроль «INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения...» сработал, так как договор ресурсоснабжения с данным идентификатором был размещен на неверный код адреса. На сайте <https://dom.gosuslugi.ru/> во вкладке Электронные сервисы - Все сервисы - Узнать код дома в ГИС ЖКХ. Во всплывающем окне выбрать необходимый дом. В результате вам система выдаст вам код ФИАС и идентификационный код дома. Тот код, который выделен жирным шрифтом необходимо в Жилфонде - Список домов вставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ и проставить галочку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ

Дом пропал из списка домов в Объектах жилищного фонда

Если дом пропал из Объектов жилищного фонда, но присутствует в договоре, необходимо проверить не деактуализирован ли адрес в системе ФИАС. Если адрес деактуализирован, необходимо удалить дом из договора и привязать его обратно. После чего в Жилфонде в Общих сведениях о доме проставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ, поставить галку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ, забрать договор и выгрузить ЛС.

Квитанции

Запрет печати квитанций на лицевом

На лицевом счете стоит параметр Квитанцию НЕ печатать (в данный момент разрабатывается выгрузка квитанций с этим параметром)

SRV008076 Некорректный состав услуг или некорректное указание реквизитов по услугам: 1) Наем d114b646-69fa-48b5-890b-b5d12b415567

Выгрузить договор управления (Выгрузка в Гис – Договоры, уставы), забрать договор с Гиса (Загрузка из Гиса – договоры управления). Переформировать квитанции и попробовать выгрузить снова .

Лифт: 3 INT002000 Значение в поле guid отсутствует в реестре.

Нужно забрать дом с гиса (Загрузка из Гис – Дома) и переформировать квитанции

INT008215 Для передачи элементов: tns:TotalPayableOverall для услуг: tns:ChargeInfo, и тд

в настройках организации для параметра «Учет общей суммы задолженности в итоговой сумме к оплате по платежному документу» должно быть указано значение «с учетом суммы задолженности» В ЛК организации во вкладке Администрирование необходимо поставить ● с учетом суммы задолженности

SRV008018 В периоде Сентябрь 2021 г. организация МУП не предоставляет услуги для дома, расположенного по адресу:

Были внесены изменения в договор, необходимо сначала забрать договор с ГИСа (Загрузка из Гис- Договора ресурсоснабжения), потом обновить ЛС (Выгрузка в ГИС – Лицевые счета) и переформировать квитанции

SRV008079 Добавление платёжного документа невозможно.Платёжный документ должен содержать хотя бы одну услугу.

В платежном документе отсутствуют начисления по услугам. Пени тоже не являются услугой. Поэтому ПД в котором содержатся только пени не выгрузится в систему

Не смогли получить информацию о квитируемых платежах, возможно не было импортировано квитирувание

Необходимо забрать квитирувание (Загрузка из ГИС- Квитирувание)

ИПУ

AUT011003 Доступ запрещен для поставщика данных организация «8865d3b2-1ab6-4001-8972-91b6f815bc6d», полномочие «УО» или РСО

Возникает при выгрузке домового прибора учёта. Необходимо зайти в личный кабинет на сайт dom.gosuslugi.ru/ в раздел Приборы учёта. Там необходимо выбрать Прибор учета находится в собственности - Другая организация Система покажет какой организации принадлежит счетчик. Изменить такой счетчик нельзя

INT007092 Для ПУ вида «Коллективный (общедомовой)» нельзя изменять дату опломбирования ПУ заводом-изготовителем после получения показаний ПУ (кроме базовых показаний)

Дата опломбирования ПУ была изменена после занесения показаний по этому счетчику

SRV007004 Выполнение операции невозможно: отсутствует размещенный договор

