

# Ошибки

## Выгрузка в ГИС ЖКХ

### Договор

**SRV015273 Выполнение операции невозможно. По договору управления имеется информация о применяемых тарифах в статусе, отличном от «Информация аннулирована»:**

В текущей версии интеграции нет возможности обновлять тарифы и нормативы на договоре управления. Обновить договор управления, содержащий сведения о тарифах и нормативах так же невозможно. По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

**NT002000 Значение в поле ContractPaymentsInfoVersionGUID отсутствует в реестре. SRV015202 Выполнение операции невозможно. Указанный период пересекается с другой информацией о размере платы за жилое помещение по договору управления, введите корректные значения.**

По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

**INT002012 Нет объектов для экспорта.** Если эта ошибка при выгрузке и загрузке договоров с ГИСа, то необходимо проверить, совпадает ли используемый идентификатор с текущим идентификатором ФИАС дома.

### Дома и Помещения

**Не заданы обязательные параметры: 'Номер комнаты' , 'Площадь комнаты' и т.д.**

В данном случае в программе Квартплата не указаны номера комнат и общая площадь комнаты

**Не заданы обязательные параметры: 'Общая площадь жилого помещения по паспорту помещения'**

В данном случае в программе Квартплата не указана общая площадь

**У подъезда 1 id: -991388 отсутствует этажность'**

в Жилфонде на вкладке Технический паспорт дома отсутствует параметр количество этажей ФИАС не заполнен или не соответствует формату в этом случае необходимо проверить ФИАС на сайте <https://fias.nalog.ru/> . В случае если он различается, то сообщить в службу поддержки ООО БИТ (Служба ГИС ЖКХ). В случае отсутствия на сайте кода ФИАС необходимо обратиться в территориальную администрацию или департамент городского хозяйства (ДГХ)

**Ошибка при загрузке файла с данными по МКД: INT004072 Не найдены сведения в ГКН.**

Проверить площадь объекта в Росреестре и у Вас в программе;

Проверить актуальность кадастрового номера на сайте Росреестра (кадастровый номер может быть не актуален, к примеру, после оценки кадастровой стоимости);

Если кадастровый номер актуален, попробовать загрузить данные в ГИС ЖКХ без кадастрового номера (При установлении связи Вашего дома с Росреестром кадастровый номер подтянется автоматически).

### **Не указан тип дома(многоквартирный, жилой...)**

Необходимо зайти на вкладку Технический паспорт дома и указать параметр Тип дома

**INT002000 Значение в поле FIAS\_HOUSE\_GUID отсутствует в реестре. Или INT002036 Размещение информации проводится на идентификатор записи-дубликата адреса дома.**

На сайте <https://dom.gosuslugi.ru/> во вкладке Электронные сервисы - Все сервисы - Узнать код дома в ГИС ЖКХ. Во всплывающем окне выбрать необходимый дом. В результате система выдаст вам код ФИАС и идентификационный код дома. Тот код, который выделен жирным шрифтом необходимо в Жилфонде - Список домов вставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ и проставить галочку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ.

### **INT004171 Доступ запрещен для поставщика данных с идентификатором**

«0433e4b5-84aa-4e90-a41e-4b1886873dfc» с функцией «УО». У организации отсутствует основание для работы с домом 6eb707b3-ecf1-429a-961a-e8f60a2657df. Это дома нет в договоре в личном кабинете ГИС ЖКХ. Необходимо зайти в ЛК и добавить дом в договор.

### **INT004132 Дом с уже размещен с GUID**

В Этом случае необходимо забрать дом с Гиса (Загрузка из ГИС – Дома)

**SRV004053 Невозможно выполнить операцию! Тип дома выбранного объекта из Росреестра не совпадает с типом дома объекта жилищного фонда, к которому выполняется привязка.**

Возможна проблема с кадастровым номером. На сайте <https://rosreestr.gov.ru> нужно проверить к чему относится кадастровый номер, проставленный на доме в жилфонде

## **Лицевые счета**

### **INT008046 Не найдено основание для создания лицевого счета**

- В ЛК на ГИС ЖКХ нет размещенного договора управления или ресурсоснабжения со статусом действующий
- Может возникать из-за того, что договор на оказание услуг, являющийся основанием создания лицевого счета, размещен на неактуальный объект жилищного фонда.

### **Отсутствует идентификатор комнаты/помещения**

Не выгружено помещения в ГИС ЖКХ. Если оно выгружено, то необходимо забрать идентификатор помещения ГИС( Загрузка из ГИС-Дома). После этого переформировать и отправить на выгрузку.

#### **INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения**

Проверить : 1)Что тип договора РСО «РСО и исполнитель коммунальных услуг», при этом для данного договора указан признак: «коммерческий учет ресурса осуществляет» равен «РСО», или тип договора отличен от «РСО и исполнитель коммунальных 2)Помещения или дом лицевого счета соответствуют дому в договоре услуг» 3) Что договор в статусе «размещен» и состоянии отличном от «истек срок», одной из сторон которого является организация, текущего пользователя

#### **SRV008126 Невозможно сформировать идентификатор жилищно-коммунальных услуг. Уточните сведения о домах/помещениях/комнатах и/или плательщике лицевого счета.**

Несоответствие данных из Жилфонда с личным кабинетом или квартплатой (Например не совпадает категория помещения и тд)

#### **INT008083 Для объекта жилищного фонда найдено более одного договора ресурсоснабжения.**

В личном кабинете необходимо проверить актуальность договоров. Не создана комната/помещение Отсутствует идентификатор комнаты/помещения Сначала посмотреть выгружен ли дом и помещения этого ЛС. Если они выгружены, то необходимо забрать с ГИСа. Если нет, нужно выгрузить дом или помещения

#### **SRV008012 Дата закрытия лицевого счета не должна быть раньше даты, за которую по следующим архивным приборам учета, зарегистрированным по лицевому счету, внесено последнее показание:прибор учета №081003933 коммунального ресурса «Горячая вода»;**

Необходимо проверить дату закрытия лицевого счета в Квартплате. Дата раньше чем внесены показания счетчика.

#### **INT008053 Значение «Общая площадь» должно быть заполнено для типа лицевого счета «ЛС УО»**

В программе квартплата необходимо заполнить параметр Общая площадь

#### **Отсутствует идентификатор комнаты/помещения**

Не выгружено помещения в ГИС ЖКХ. Если оно выгружено, то необходимо забрать идентификатор помещения ГИС( Загрузка из ГИС-Дома-забрать дом). После этого переформировать ЛС и отправить на выгрузку. Если у квартиры в столбце кв. стоит значение null, то нужно пойти в Общие сведения о доме-Получить данные из Квартплаты – Получить данные по площадям. Если там нет этого помещения, то необходимо перейти во вкладку Обновить помещения и обновить всё

#### **Отсутствует идентификатор комнаты/помещения Отсутствует идентификатор ФИАС**

Не выгружен жилой дом т.к у него ошибка с фиасом

**INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения, проверьте:** • Что договор в статусе «размещен» и состоянии отличным от «истек срок», одной из сторон которого является организация, текущего пользователя • Что тип договора РСО «РСО и исполнитель коммунальных услуг», при этом для данного договора указан признак: «коммерческий учет ресурса осуществляет» равен «РСО», или тип договора отличен от «РСО и исполнитель коммунальных услуг» • Помещения или дом лицевого счета соответствуют дому в договоре

Контроль «INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения...» сработал, так как договор ресурсоснабжения с данным идентификатором был размещен на неверный код адреса. На сайте <https://dom.gosuslugi.ru/> во вкладке Электронные сервисы - Все сервисы - Узнать код дома в ГИС ЖКХ. Во всплывающем окне выбрать необходимый дом. В результате вам система выдаст вам код ФИАС и идентификационный код дома. Тот код, который выделен жирным шрифтом необходимо в Жилфонде - Список домов вставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ и проставить галочку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ

### **Дом пропал из списка домов в Объектах жилищного фонда**

Если дом пропал из Объектов жилищного фонда, но присутствует в договоре, необходимо проверить не деактуализирован ли адрес в системе ФИАС. Если адрес деактуализирован, необходимо удалить дом из договора и привязать его обратно. После чего в Жилфонде в Общих сведениях о доме проставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ, поставить галку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ, забрать договор и выгрузить ЛС.

## **Квитанции**

### **Запрет печати квитанций на лицевом**

На лицевом счете стоит параметр Квитанцию НЕ печатать ( в данный момент разрабатывается выгрузка квитанций с этим параметром)

**SRV008076 Некорректный состав услуг или некорректное указание реквизитов по услугам: 1) Наем d114b646-69fa-48b5-890b-b5d12b415567** Выгрузить договор управления (Выгрузка в Гис – Договоры, уставы), забрать договор с Гиса (Загрузка из Гиса – договоры управления). Переформировать квитанции, и попробовать выгрузить снова .

**Лифт: 3 INT002000 Значение в поле guid отсутствует в реестре.**

Нужно забрать дом с гиса ( Загрузка из Гис – Дома) и переформировать квитанции

**INT008215 Для передачи элементов: tns:TotalPayableOverall для услуг: tns:ChargeInfo, и тд**

в настройках организации для параметра «Учет общей суммы задолженности в итоговой сумме к оплате по платежному документу» должно быть указано значение «с учетом суммы задолженности» В ЛК организации во вкладке Администрирование необходимо поставить ☒ с учетом суммы задолженности

**SRV008018 В периоде Сентябрь 2021 г. организация МУП не предоставляет услуги для дома, расположенного по адресу:**

Были внесены изменения в договор, необходимо сначала забрать договор с ГИСа (Загрузка из ГИС- Договора ресурсоснабжения), потом обновить ЛС (Выгрузка в ГИС – Лицевые счета) и переформировать квитанции

**SRV008079 Добавление платёжного документа невозможно.Платёжный документ должен содержать хотя бы одну услугу.**

В платежном документе отсутствуют начисления по услугам. Пени тоже не являются услугой. Поэтому ПД в котором содержатся только пени не выгрузится в систему

**Не смогли получить информацию о квитируемых платежах, возможно не было импортировано квितिрувание**

Необходимо забрать квитирование (Загрузка из ГИС- Квитирование)

**ИПУ**

**AUT011003 Доступ запрещен для поставщика данных организация «8865d3b2-1ab6-4001-8972-91b6f815bc6d», полномочие «УО» или РСО**

Возникает при выгрузке домового прибора учёта. Необходимо зайти в личный кабинет на сайт [dom.gosuslugi.ru/](http://dom.gosuslugi.ru/) в раздел Приборы учёта. Там необходимо выбрать Прибор учета находится в собственности - Другая организация Система покажет какой организации принадлежит счетчик. Изменить такой счетчик нельзя

**INT007092 Для ПУ вида «Коллективный (общедомовой)» нельзя изменять дату опломбирования ПУ заводом-изготовителем после получения показаний ПУ (кроме базовых показаний)**

Дата опломбирования ПУ была изменена после занесения показаний по этому счетчику

**SRV007004** Выполнение операции невозможно: отсутствует размещенный договор

ресурсоснабжения или договор управления/устава по указанному объекту жилищного фонда: Были внесены изменения в договор, необходимо сначала забрать договор с ГИСа (Загрузка из ГИС- Догоовра ресурсоснабжения), потом обновить лицевые счета (Выгрузка В ГИС – Лицевые счета – Обновить все в ГИС ЖКХ) и повторно выгрузить счетчик

**SRV007006 Прибор учета № уже существует.**

При выгрузке счетчика сверка идет по **номеру помещению, услуге, и лицевому счету**. Пример: На старом ЛС остались счетчики, такие же счетчики завели на новом ЛС. Пока на старом ЛС счетчики не уйдут в архив, на новом они не выгрузятся