

Ошибки

Выгрузка в ГИС ЖКХ

Договор

SRV015273 Выполнение операции невозможно. По договору управления имеется информация о применяемых тарифах в статусе, отличном от «Информация аннулирована»:

В текущей версии интеграции нет возможности обновлять тарифы и нормативы на договоре управления. Обновить договор управления, содержащий сведения о тарифах и нормативах также невозможно. По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

NT002000 Значение в поле ContractPaymentsInfoVersionGUID отсутствует в реестре.

SRV015202 Выполнение операции невозможно. Указанный период пересекается с другой информацией о размере платы за жилое помещение по договору управления, введите корректные значения.

По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

**INT002012 Нет объектов для экспорта.
** Если эта ошибка при выгрузке и загрузке договоров с ГИСа, то необходимо проверить, совпадает ли используемый идентификатор с текущим идентификатором ФИАС дома.

Дома и Помещения

Не заданы обязательные параметры: 'Номер комнаты' , 'Площадь комнаты' и т.д.

В данном случае в программе Квартплата не указаны номера комнат и общая площадь комнаты

Не заданы обязательные параметры: 'Общая площадь жилого помещения по паспорту помещения'

В данном случае в программе Квартплата не указана общая площадь

У подъезда 1 id: -991388 отсутствует этажность'

в Жилфонде на вкладке Технический паспорт дама отсутствует параметр количество этажей ФИАС не заполнен или не соответствует формату в этом случае необходимо проверить ФИАС на сайте <https://fias.nalog.ru//>. В случае если он различается, то сообщить в службу поддержки ООО БИТ (Служба ГИС ЖКХ). В случае отсутствия на сайте кода ФИАС необходимо обратиться в территориальную администрацию или департамент городского хозяйства (ДГХ)

Ошибка при загрузке файла с данными по МКД: INT004072 Не найдены сведения в ГКН.

Проверить площадь объекта в Росреестре и у Вас в программе;

Проверить актуальность кадастрового номера на сайте Росреестра (кадастровый номер может быть не актуален, к примеру, после оценки кадастровой стоимости);

Если кадастровый номер актуален, попробовать загрузить данные в ГИС ЖКХ без кадастрового номера (При установлении связи Вашего дома с Росреестром кадастровый номер подтянется автоматически).

Не указан тип дома(многоквартирный, жилой...)

Необходимо зайди на вкладку Технический паспорт дома и указать параметр Тип дома

INT002000 Значение в поле FIAS_HOUSE_GUID отсутствует в реестре. Или **INT002036** Размещение информации проводится на идентификатор записи-дубликата адреса дома.

На сайте <https://dom.gosuslugi.ru/> во вкладке Электронные сервисы - Все сервисы - Узнать код дома в ГИС ЖКХ. Во всплывающем окне выбрать необходимый дом. В результате система выдаст вам код ФИАС и идентификационный код дома. Тот код, который выделен жирным шрифтом необходимо в Жилфонде - Список домов вставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ и проставить галочку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ.

INT004171 Доступ запрещен для поставщика данных с идентификатором

«0433e4b5-84aa-4e90-a41e-4b1886873dfc» с функцией «УО». У организации отсутствует основание для работы с домом 6eb707b3-ecf1-429a-961a-e8f60a2657df. Это дома нет в договоре в личном кабинете ГИС ЖКХ. Необходимо зайти в ЛК и добавить дом в договор.

INT004132 Дом с уже размещен с GUID

В этом случае необходимо забрать дом с Гиса (Загрузка из ГИС - Дома)

SRV004053 Невозможно выполнить операцию! Тип дома выбранного объекта из Росреестра не совпадает с типом дома объекта жилищного фонда, к которому выполняется привязка.

Возможна проблема с кадастровым номером. На сайте <https://rosreestr.gov.ru> нужно проверить к чему относится кадастровый номер, проставленный на доме в жилфонде

Лицевые счета

INT008046 Не найдено основание для создания лицевого счета

- В ЛК на ГИС ЖКХ нет размещенного договора управления или ресурсоснабжения со статусом действующий
 - Может возникать из-за того, что договор на оказание услуг, являющийся основанием создания лицевого счета, размещен на неактуальный объект жилищного фонда.

Отсутствует идентификатор комнаты/помещения

Не выгружено помещения в ГИС ЖКХ. Если оно выгружено, то необходимо забрать идентификатор помещения ГИС(Загрузка из ГИС-Дома). После этого переформировать и отправить на выгрузку.

INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения

Проверить : 1)Что тип договора РСО «РСО и исполнитель коммунальных услуг», при этом для данного договора указан признак: «коммерческий учет ресурса осуществляет» равен «РСО», или тип договора отличен от «РСО и исполнитель коммунальных 2)Помещения или дом лицевого счета соответствуют дому в договоре услуг» 3) Что договор в статусе «размещен» и состоянии отличном от «истек срок», одной из сторон которого является организация, текущего пользователя

SRV008126 Невозможно сформировать идентификатор жилищно-коммунальных услуг. Уточните сведения о домах/помещениях/комнатах и/или плательщике лицевого счета.

Несоответствие данных из Жилфонда с личным кабинетом или Квартплатой (Например не совпадает категория помещения и тд)

INT008083 Для объекта жилищного фонда найдено более одного договора ресурсоснабжения.

В личном кабинете необходимо проверить актуальность договоров. Не создана комната/помещение Отсутствует идентификатор комнаты/помещения Сначала посмотреть выгружен ли дом и помещения этого ЛС. Если они выгружены, то необходимо забрать с ГИСа. Если нет, нужно выгрузить дом или помещения

SRV008012 Дата закрытия лицевого счета не должна быть раньше даты, за которую по следующим архивным приборам учета, зарегистрированным по лицевому счету, внесено последнее показание:прибор учета №081003933 коммунального ресурса «Горячая вода»;

Необходимо проверить дату закрытия лицевого счета в Квартплате. Дата раньше чем внесены показания счетчика.

INT008053 Значение «Общая площадь» должно быть заполнено для типа лицевого счета «ЛС УО»

В программе Квартплата необходимо заполнить параметр Общая площадь

Отсутствует идентификатор комнаты/помещения

Не выгружено помещения в ГИС ЖКХ. Если оно выгружено, то необходимо забрать идентификатор помещения ГИС(Загрузка из ГИС-Дома-забрать дом). После этого переформировать ЛС и отправить на выгрузку. Если у квартиры в столбце кв. стоит значение null, то нужно пойти в Общие сведения о доме-Получить данные из Квартплаты – Получить данные по площадям. Если там нет этого помещения, то необходимо перейти во вкладку Обновить помещения и обновить всё

Отсутствует идентификатор комнаты/помещения Отсутствует идентификатор ФИАС

Не выгружен жилой дом т.к у него ошибка с фиасом

INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения, проверьте: • Что договор в статусе «размещен» и состоянии отличном от «истек срок», одной из сторон которого является организация, текущего пользователя • Что тип договора РСО «РСО и исполнитель коммунальных услуг», при этом для данного договора указан признак: «коммерческий учет ресурса осуществляет» равен «РСО», или тип договора отличен от «РСО и исполнитель коммунальных услуг» • Помещения или дом лицевого счета соответствуют дому в договоре

Контроль «INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения...» сработал, так как договор ресурсоснабжения с данным идентификатором был размещен на неверный код адреса. На сайте <https://dom.gosuslugi.ru/> во вкладке Электронные сервисы - Все сервисы - Узнать код дома в ГИС ЖКХ. Во всплывающем окне выбрать необходимый дом. В результате вам система выдаст вам код ФИАС и идентификационный код дома. Тот код, который выделен жирным шрифтом необходимо в Жилфонде - Список домов вставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ и проставить галочку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ

Дом пропал из списка домов в Объектах жилищного фонда

Если дом пропал из Объектов жилищного фонда, но присутствует в договоре, необходимо проверить не деактуализирован ли адрес в системе ФИАС. Если адрес деактуализирован, необходимо удалить дом из договора и привязать его обратно. После чего в Жилфонде в Общих сведениях о доме проставить Уникальный идентификатор ГИС ЖКХ, поставить галку Использовать идентификатор ГИС ЖКХ, забрать договор и выгрузить ЛС.

Квитанции

Запрет печати квитанций на лицевом

На лицевом счете стоит параметр Квитанцию НЕ печатать (в данный момент разрабатывается выгрузка квитанций с этим параметром)

SRV008076 Некорректный состав услуг или некорректное указание реквизитов по услугам: 1) Наим d114b646-69fa-48b5-890b-b5d12b415567 Выгрузить договор управления (Выгрузка в Гис - Договоры, уставы), забрать договор с Гиса (Загрузка из Гиса - договоры управления). Переформировать квитанции, и попробовать выгрузить снова .

Лифт: 3 INT002000 Значение в поле guid отсутствует в реестре.

Нужно забрать дом с гиса (Загрузка из Гис – Дома) и переформировать квитанции

INT008215 Для передачи элементов: tns:TotalPayableOverall для услуг: tns:ChargeInfo, и тд

в настройках организации для параметра «Учет общей суммы задолженности в итоговой сумме к оплате по платежному документу» должно быть указано значение «с учетом суммы задолженности». В ЛК организации во вкладке Администрирование необходимо поставить с учетом суммы задолженности.

SRV008018 В периоде Сентябрь 2021 г. организация МУП не предоставляет услуги для дома, расположенного по адресу:

Были внесены изменения в договор, необходимо сначала забрать договор с ГИСа (Загрузка из Гис- Договора ресурсоснабжения), потом обновить ЛС (Выгрузка в ГИС – Лицевые счета) и переформировать квитанции

SRV008079 Добавление платёжного документа невозможно.Платёжный документ должен содержать хотя бы одну услугу.

В платежном документе отсутствуют начисления по услугам. Пени тоже не являются услугой. Поэтому ПД в котором содержатся только пени не выгрузится в систему

Не смогли получить информацию о квитированных платежах, возможно не было импортировано квитирование

Необходимо забрать квитирование (Загрузка из ГИС- Квитирование)

ИПУ

AUT011003 Доступ запрещен для поставщика данных организация «8865d3b2-1ab6-4001-8972-91b6f815bc6d», полномочие «УО» или РСО

Возникает при выгрузке домового прибора учёта. Необходимо зайти в личный кабинет на сайт dom.gosuslugi.ru/ в раздел Приборы учёта. Там необходимо выбрать Прибор учета находится в собственности - Другая организация Система покажет какой организации принадлежит счетчик. Изменить такой счетчик нельзя

INT007092 Для ПУ вида «Коллективный (общедомовой)» нельзя изменять дату опломбирования ПУ заводом-изготовителем после получения показаний ПУ (кроме базовых показаний)

Дата опломбирования ПУ была изменена после занесения показаний по этому счетчику

SRV007004 Выполнение операции невозможно: отсутствует размещенный договор

ресурсоснабжения или договор управления/устава по указанному объекту жилищного фонда: Были внесены изменения в договор, необходимо сначала забрать договор с ГИСа (Загрузка из Гис- Догоовра ресурсоснабжения), потом обновить лицевые счета (Выгрузка В ГИС – Лицевые счета – Обновить все в ГИС ЖКХ) и повторно выгрузить счетчик

SRV007006 Прибор учета № уже существует.

При выгрузке счетчика сверка идет по **номеру помещению, услуге, и лицевому счету**.
Пример: На старом ЛС остались счетчики, такие же счетчики завели на новом ЛС. Пока на старом ЛС счетчики не уйдут в архив, на новом они не выгружаются