

# Ошибки

## Выгрузка в ГИС ЖКХ

### Договор

**SRV015273 Выполнение операции невозможно. По договору управления имеется информация о применяемых тарифах в статусе, отличном от «Информация аннулирована»:**

В текущей версии интеграции нет возможности обновлять тарифы и нормативы на договоре управления. Обновить договор управления, содержащий сведения о тарифах и нормативах так же невозможно. По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

**NT002000 Значение в поле ContractPaymentsInfoVersionGUID отсутствует в реестре. SRV015202 Выполнение операции невозможно. Указанный период пересекается с другой информацией о размере платы за жилое помещение по договору управления, введите корректные значения.**

По этой ошибке была создана заявка в службу техподдержки ГИС ЖКХ

**INT002012 Нет объектов для экспорта.** Если эта ошибка при выгрузке и загрузке договоров с ГИСа, то необходимо проверить, совпадает ли используемый идентификатор с текущим идентификатором ФИАС дома.

### Дома и Помещения

**Не заданы обязательные параметры: Категория квартиры или отсутствует параметр Состояние**

Проверить справочник соответствие наших параметров и параметров ГИС в таблице GisNsiElementsMapping

**Лифт: 1 INT002000 значение в поле guid отсутствует в реестры**

По данной ошибке 30.06.2023 написано обращение в службу поддержки. Проблема решается, если забрать дом и заново выгрузить, но потом появляется снова. Так же можно поставить галку «Без лифтов»

**Не заданы обязательные параметры: 'Номер комнаты' , 'Площадь комнаты' и т.д.**

В данном случае в программе Квартплата не указаны номера комнат и общая площадь комнаты

**Не заданы обязательные параметры: 'Общая площадь жилого помещения по паспорту помещения'**

В данном случае в программе Квартплата не указана общая площадь



**переданы в запросе:**

Возможно, на доме стоит неактуальный кадастровый номер

**Лицевые счета****INT008046 Не найдено основание для создания лицевого счета**

- В ЛК на ГИС ЖКХ нет размещенного договора управления или ресурсоснабжения со статусом действующий
- Может возникать из-за того, что договор на оказание услуг, являющийся основанием создания лицевого счета, размещен на неактуальный объект жилищного фонда.

**Отсутствует идентификатор комнаты/помещения**

Не выгружено помещения в ГИС ЖКХ. Если оно выгружено, то необходимо забрать индификатор помещения ГИС( Загрузка из ГИС-Дома). После этого переформировать и отправить на выгрузку.

**INT008078 Ошибка проверки договора ресурсоснабжения**

Проверить : 1)Что тип договора РСО «РСО и исполнитель коммунальных услуг», при этом для данного договора указан признак: «коммерческий учет ресурса осуществляет» равен «РСО», или тип договора отличен от «РСО и исполнитель коммунальных 2)Помещения или дом лицевого счета соответствуют дому в договоре услуг» 3) Что договор в статусе «размещен» и состоянии отличном от «истек срок», одной из сторон которого является организация, текущего пользователя

**SRV008126 Невозможно сформировать идентификатор жилищно-коммунальных услуг. Уточните сведения о домах/помещениях/комнатах и/или плательщике лицевого счета.**

Несоответствие данных из Жилфонда с личным кабинетом или квартплатой (Например не совпадает категория помещения и тд)

**INT008083 Для объекта жилищного фонда найдено более одного договора ресурсоснабжения.**

В личном кабинете необходимо проверить актуальность договоров. Не создана комната/помещение Отсутствует идентификатор комнаты/помещения Сначала посмотреть выгружен ли дом и помещения этого ЛС. Если они выгружены, то необходимо забрать с ГИСа. Если нет, нужно выгрузить дом или помещения

**SRV008012 Дата закрытия лицевого счета не должна быть раньше даты, за которую по следующим архивным приборам учета, зарегистрированным по лицевому счету, внесено последнее показание:прибор учета №081003933 коммунального ресурса «Горячая вода»;**

Необходимо проверить дату закрытия лицевого счета в Квартплате. Дата раньше чем внесены показания счетчика.

**INT008053 Значение «Общая площадь» должно быть заполнено для типа лицевого**



(Загрузка из Гиса – договоры управления). Переформировать квитанции и попробовать выгрузить снова .

**Лифт: 3 INT002000 Значение в поле guid отсутствует в реестре.**

Нужно забрать дом с гиса ( Загрузка из Гис – Дома) и переформировать квитанции

**INT008215 Для передачи элементов: tns:TotalPayableOverall для услуг: tns:ChargeInfo, и тд**

в настройках организации для параметра «Учет общей суммы задолженности в итоговой сумме к оплате по платежному документу» должно быть указано значение «с учетом суммы задолженности» В ЛК организации во вкладке Администрирование необходимо поставить ● с учетом суммы задолженности

**SRV008018 В периоде Сентябрь 2021 г. организация МУП не предоставляет услуги для дома, расположенного по адресу:**

Были внесены изменения в договор, необходимо сначала забрать договор с ГИСа (Загрузка из Гис- Договора ресурсоснабжения), потом обновить ЛС (Выгрузка в ГИС – Лицевые счета) и переформировать квитанции

**SRV008079 Добавление платёжного документа невозможно.Платёжный документ должен содержать хотя бы одну услугу.**

В платежном документе отсутствуют начисления по услугам. Пени тоже не являются услугой. Поэтому ПД в котором содержатся только пени не выгрузится в систему

**Не смогли получить информацию о квитируемых платежах, возможно не было импортировано квитирувание**

Необходимо забрать квитирувание (Загрузка из ГИС- Квитирувание)

## ИПУ

**AUT011003 Доступ запрещен для поставщика данных организация «8865d3b2-1ab6-4001-8972-91b6f815bc6d», полномочие «УО» или РСО**

Возникает при выгрузке домового прибора учёта. Необходимо зайти в личный кабинет на сайт dom.gosuslugi.ru/ в раздел Приборы учёта. Там необходимо выбрать Прибор учета находится в собственности - Другая организация Система покажет какой организации принадлежит счетчик. Изменить такой счетчик нельзя

**INT007092 Для ПУ вида «Коллективный (общедомовой)» нельзя изменять дату опломбирования ПУ заводом-изготовителем после получения показаний ПУ (кроме базовых показаний)**

Дата опломбирования ПУ была изменена после занесения показаний по этому счетчику

**SRV007004 Выполнение операции невозможно: отсутствует размещенный договор**

ресурсоснабжения или договор управления/устава по указанному объекту жилищного фонда:

