

[Вернуться на главную](#)

Электронный документооборот

Пошаговая инструкция по работе над ответом

Общий отдел

Работа отдела начинается с оценки перечня документов:

| ДОКУВЕД | | | | | | | | | | | Поиск | MM |
|--|------------------|-------------------|------------------|-----------|---|--|--------------------|------------------|-------------------|----------------------|-------------|---------|
| Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск | | | | | | | | | | | | |
| ④ Документы: все входящие | | | | | | | | | | | ✓ Завершить | Создать |
| Регистрация | Дата | Автор | Срок документа: | Срок | Тема | Адрес | Статус | Тип отправителя | Тип отправления | Отправитель | | |
| Входящий № 50 | 08.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 23.04.2024 00:00 | 14 дн 0 ч | Неисправность загрузочного ковша мусорог | г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 92/ | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Смакина Л. А. | | |
| Входящий № 48 | 08.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 23.04.2024 00:00 | 14 дн 0 ч | Уборка во дворе | г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 73 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Хорунов Э. А. | | |
| Входящий № 49 | 08.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 18.04.2024 00:00 | 9 дн 0 ч | Нарушение порядка содержания зеленых на | г. Ярославль, Толбухина пр-т, д. 21 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Рыжикова Г. А. | | |
| Входящий ЮЛ № 04 | 07.04.2024 22:23 | Морозова М. Н. | -- | -- | Водоснабжение: отсутствует ГВС | Большая Октябрьская ул., д.52, корп.2 | Зарегистрированный | Юридическое лицо | Почта | | | |
| Входящий № 47 | 07.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 22.04.2024 00:00 | 13 дн 0 ч | Содержание детской/спортивной площадки | г. Ярославль, Флотский спуск, д. 1а | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Емеличев В. Н. | | |
| Входящий № 46 | 07.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 22.04.2024 00:00 | 13 дн 0 ч | Неисправное освещение | г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул. д. 73 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Хорунов Э. А. | | |
| Входящий № 45 | 07.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 17.04.2024 00:00 | 8 дн 0 ч | Качество оказания услуг по содержанию и р | г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул. д. 92/ | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Минеев Н. С. | | |
| Входящий № 42 | 06.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 17.04.2024 00:00 | 8 дн 0 ч | Без темы | г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Гоголашвили Д. Г. | | |
| Входящий № 44 | 06.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 11.04.2024 00:00 | 2 дн 0 ч | Течь (негерметичность) системы водоотводе | г. Ярославль, Свободы ул., д. 95 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Тюкина А. А. | | |
| Входящий № 43 | 06.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 16.04.2024 00:00 | 7 дн 0 ч | Ненадлежащее техническое состояние обор | г. Ярославль, Свободы ул., д. 78 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Зажигина А. Е. | | |
| Входящий № 41 | 05.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 22.04.2024 00:00 | 13 дн 0 ч | Другое | г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Гоголашвили Д. Г. | | |
| Входящий № 40 | 05.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 15.04.2024 00:00 | 6 дн 0 ч | Ненадлежащее санитарное состояние дворе | г. Ярославль, Революционная ул., д. 86 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Катилов А. Л. | | |
| Входящий № 37 | 04.04.2024 20:40 | ЛК жителя | -- | -- | Уборка в подъезде | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ЛК жителя | Гусарин А. | | |
| Входящий № 36 | 04.04.2024 20:38 | ЛК жителя | -- | -- | Требуется ремонт крыльца | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ЛК жителя | Гусарин А. | | |
| Входящий № 35 | 04.04.2024 17:02 | ЛК жителя | -- | -- | Проведена проверка счетчиков воды | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ЛК жителя | Махнин М. | | |
| Входящий ФЛ № 04 | 04.04.2024 10:03 | Электронная почта | -- | -- | Из ВИЗа от Сергея Шакова | | Завершенный | Физическое лицо | Электронная почта | Шаков С. С. (ООО «БИ | | |
| Входящий № 38 | 04.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 19.04.2024 00:00 | 10 дн 0 ч | Повреждение кровли и водостоков | г. Ярославль, Советская ул., д. 21/4 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Кузнецова Т. Г. | | |
| Входящий № 39 | 04.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | 19.04.2024 00:00 | 10 дн 0 ч | Другое | г. Ярославль, Володарского ул., д. 53/2 | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Николаева П. О. | | |
| Входящий № 32 | 03.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | -- | -- | Другое | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Зайцев В. Л. | | |
| Входящий № 33 | 03.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | -- | -- | Содержание контейнерной площадки, выво: | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Малкова Д. Б. | | |
| Входящий № 34 | 03.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | -- | -- | Качество оказания коммунальных услуг | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Степанова О. А. | | |
| Входящий № 28 | 02.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | -- | -- | Дублируются счетчики в мобильном прилож | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Зарубаева Д. М. | | |
| Входящий № 29 | 02.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | -- | -- | Проблемы с уборкой подъезда | | Завершенный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Лукьянов А. А. | | |
| Входящий № 30 | 02.04.2024 00:00 | ГИС ЖКХ | -- | -- | Повреждение кровли и водостоков | | Зарегистрированный | Физическое лицо | ГИС ЖКХ | Гусарин А. А. | | |

И, затем, необходимости подготовки ответа на поступившее обращение:

The screenshot shows a document registration interface. The title of the document is "Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)" (Leak (non-hermeticity) of the wastewater system (sewerage)).

Form fields include:

- Тема документа: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)
- Тип отправления: ГИС ЖКХ
- Тип отправителя: Физическое лицо
- Статус: Зарегистрированный
- Организация: (empty)
- Отправитель документа: Тюкина А. А.
- Дата создания документа: 06.04.2024 0:00:00
- Автор: ГИС ЖКХ
- Телефон: 79201249728
- Электронная почта: a.a.tyukina@yandex.ru
- Регистрационный номер документа: Входящий № 44
- Срок документа: 11.04.2024
- Приоритет: Высокий
- Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

Below the form, there is a text area containing a message from a resident:

"квартира" - "канализация" - "течь канализации"
29.03 был проведен осмотр трубы канализации.
Сотрудники сообщили, что свяжутся со мной на следующей неделе (с 1 по 5 апреля) и сообщат о дате замены канализационной трубы, но в итоге со мной не связались. По телефону с линейным участком 2 не удалось связаться.
Просьба сообщить дату по замене канализационной трубы по номеру 89201249728

At the bottom are four buttons:

- Сохранить и закрыть (Save and close)
- Назначить задачу (Assign task)
- Ответить (Reply)
- Завершить (Finish)

В примере - обращение из ГИС ЖКХ от жителя. В связи с этим, ограничена смена типа отправления, типа отправителя и непосредственно самого обратившегося. Это сделано для сохранения связи с первоначальным обращением дальнейшего ответа.

В карточке входящего документа уже проставлена вся необходимая информация, карточка заполнена. Так как это сообщение, поступившее из внешней системы, оно автоматически зарегистрировано. В ином случае, требовалось бы ещё и **дозаполнить** необходимую информацию.

Следующий этап работы - ознакомление **Руководителя** с новым обращением и получение его решения о назначении обращения в работу конкретным отделу (или отделам).

Для этого следует нажать на кнопку **Назначить задачу** и в следующем окне выбрать - кого требуется ознакомить с содержимым обращения:

Исполнители

Тема задачи:

Дата исполнения:

Время исполнения:

| | | |
|-------------------------------|---------------|--------------|
| Прошу определить исполнителей | 09.04.2024 | 22 |
| Отдел исполнителя: | Исполнитель: | Тип задачи: |
| Руководитель | Шабуров М. Ю. | Ознакомление |

Добавить исполнителя

Назначить
Отмена

Затем, после подтверждения, задача на ознакомление будет назначена:

ДОКУВЕД

Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск
Помощь
Поиск
Уведомления
М

☰ Все (30)

☰ Моя задачи (8)

| Дата | Срок исполнения | Срок | Автор | Исполнитель | Приоритет | Задача | Статус | Тип |
|------------------|------------------|-------------|----------------|------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------|
| 03.04.2024 13:41 | 03.04.2024 21:41 | -- | Морозова М. Н. | Степанычев А. В. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Назначена | Исполнение |
| 03.04.2024 13:40 | 03.04.2024 21:40 | -- | Морозова М. Н. | Степанычев А. В. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Назначена | Исполнение |
| 03.04.2024 11:30 | 03.04.2024 19:30 | -- | Морозова М. Н. | Степанычев А. В. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Выполнена | Исполнение |
| 03.04.2024 11:15 | 03.04.2024 19:13 | -- | Морозова М. Н. | Степанычев А. В. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Выполнена | Исполнение |
| 02.04.2024 16:12 | 03.04.2024 00:12 | -- | Морозова М. Н. | Шабуров М. Ю. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Назначена | Исполнение |
| 01.04.2024 11:06 | 01.04.2024 19:06 | -- | Морозова М. Н. | Соколова В. В. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Назначена | Исполнение |
| 29.03.2024 11:24 | 01.04.2024 19:24 | -- | Морозова М. Н. | Соколова В. В. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Назначена | Исполнение |
| 08.04.2024 23:25 | 09.04.2024 22:22 | 22 ч 54 мин | Морозова М. Н. | Шабуров М. Ю. | Высокий | Прошу определить исполнителей | Назначена | Ознакомление |

☰ Новые
☰ Назначенные (11)
☰ В работе
☰ На регистрацию (2)
☰ На согласование (5)
☰ Просроченные (15)
☰ Отмененные
☰ Выполненные (5)
☰ Завершенные (14)
☰ Архив (6)

Автор
Создать

Помощь
Поиск
Уведомления
М

Руководитель, ознакомившись с задачей и изначальным документом, определит исполнителей:

Last update: 08.04.2024 21:09
общий_отдел https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712610556

The screenshot shows a task management application interface. On the left, a sidebar lists various task categories: Все (12), Мои задачи, Новые, Назначенные (4), В работе (1), На регистрацию (1), На согласование (2), Просроченные (6), Отмененные, Выполненные (2), and Завершенные (5). The main area displays a list of tasks under 'Задачи: в работе (1)'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Прошу определить исполнителей' (Please assign performers). The dialog contains fields for 'Тема задачи' (Task subject), 'Отдел исполнителя' (Performing department), 'Дата постановки задачи' (Task date), 'Автор' (Author), 'Исполнитель' (Performer), 'Дата исполнения' (Execution date), 'Время исполнения' (Execution time), and 'Тип задачи' (Task type). The 'Информация' tab is selected. At the bottom of the dialog are buttons for 'Сохранить и закрыть' (Save and close) and 'Завершить' (Finish). The background shows a list of tasks with columns for 'Дата' (Date), 'Срок исполнения' (Execution deadline), and 'Статус' (Status). The status for the first task is 'В работе' (In progress).

From:
<https://wiki.bit76.ru/> - База знаний

Permanent link:
https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712610556

Last update: 08.04.2024 21:09