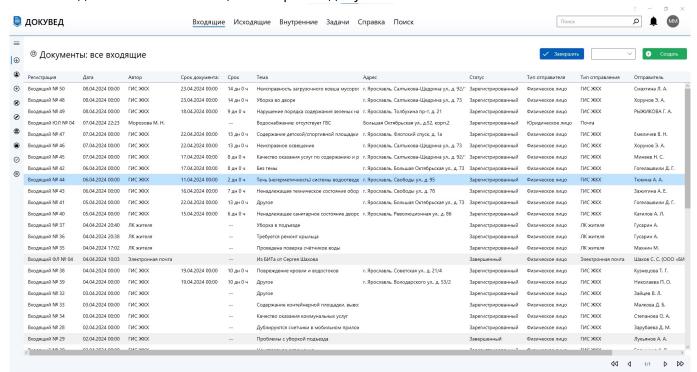
Вернуться на главную

Электронный документооборот

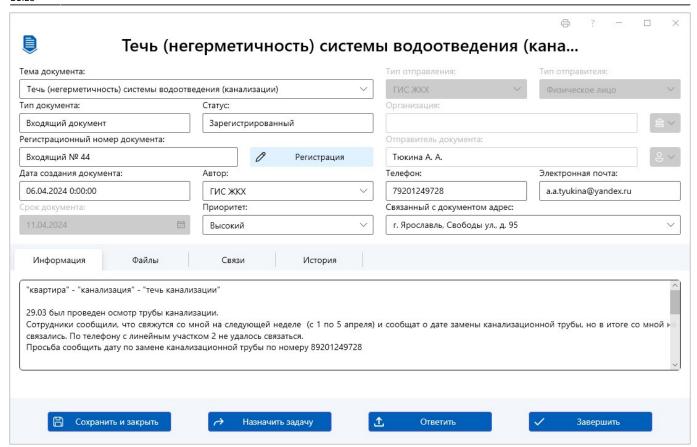
Пошаговая инструкция по работе над ответом

Общий отдел

Работа отдела начинается с оценки перечня документов:



И, затем, необходимости подготовки ответа на поступившее обращение:



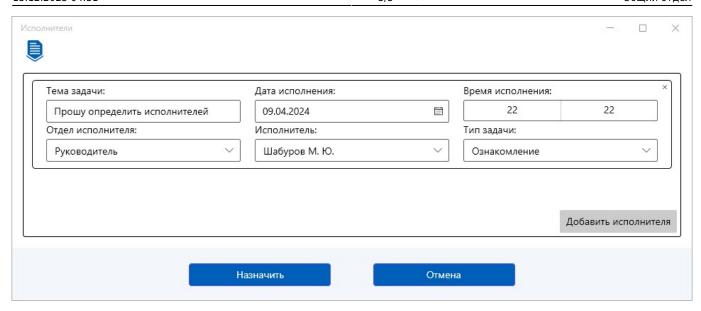
В примере - обращение из ГИС ЖКХ от жителя. В связи с этим, ограничена смена типа отправления, типа отправителя и непосредственно самого обратившегося. Это сделано для сохранения связи с первоначальным обращением дальнейшего ответа.

В карточке входящего документа уже проставлена вся необходимая информация, карточка заполнена. Так как это сообщение, поступившее из внешней системы, оно автоматически зарегистрировано. В ином случае, требовалось бы ещё и **дозаполнить** необходимую информацию.

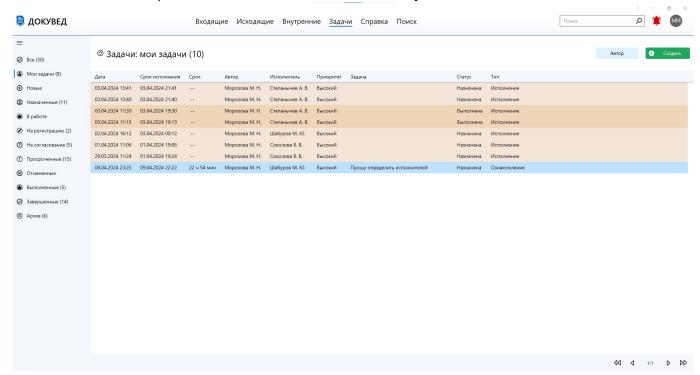
Следующий этап работы - ознакомление **Руководителя** с новым обращением и получение его решения о назначении обращения в работу конкретным отделу (или отделам).

Для этого следует нажать на кнопку **Назначить задачу** и в следующем окне выбрать - кого требуется ознакомить с содержимым обращения:

https://wiki.bit76.ru/ Printed on 15.12.2025 04:31

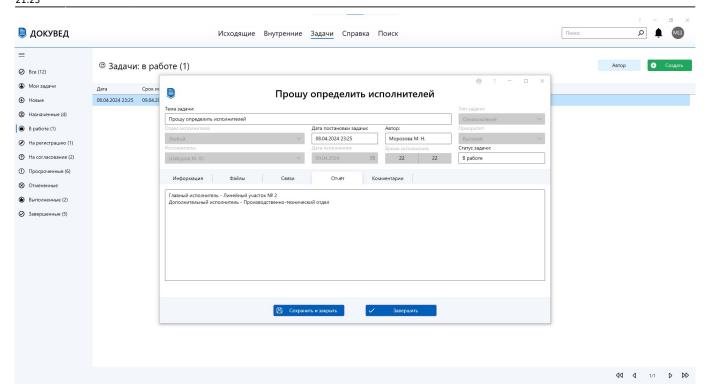


Затем, после подтверждения, задача на ознакомление будет назначена:

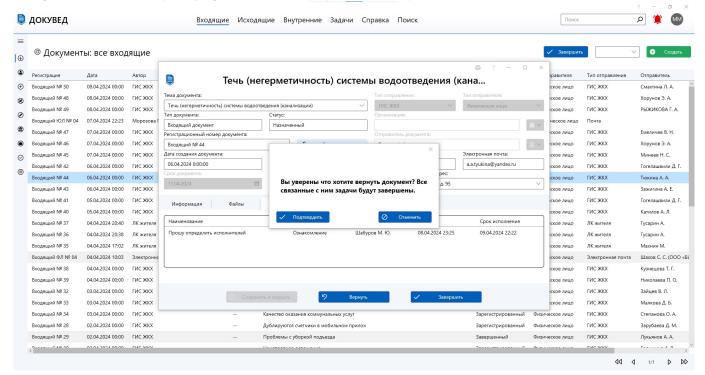


Руководитель, ознакомившись с задачей и изначальным документом, определит исполнителей:

Last update: o68.04.2024 общий_отдел https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%B8?rev=1712611417

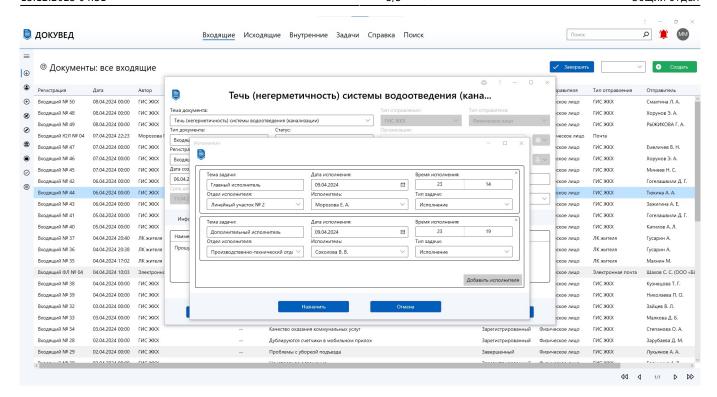


Далее, требуется завершить задачу **на ознакомление** и создать новую - **на исполнение** определённым Руководителем исполнителям. Для этого требуется нажать во **входящем документе** на кнопку **Вернуть** (чтобы вернуть его с обработки):

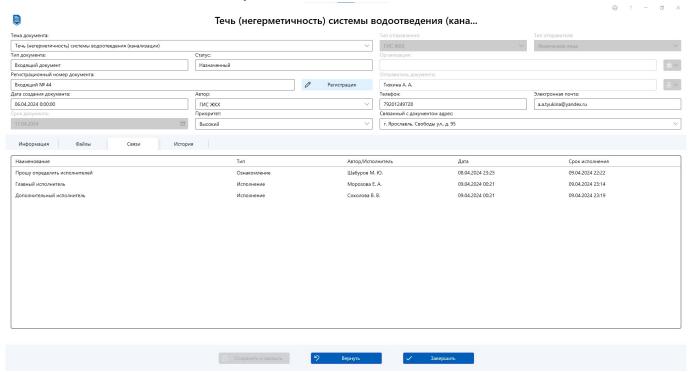


Затем повторно **Назначить задачу**, чтобы сообщить исполнителям о необходимости подготовки ответа на обращение:

https://wiki.bit76.ru/ Printed on 15.12.2025 04:31



На вкладке Связи входящего документа можно оценить все назначенные задачи:



From:

https://wiki.bit76.ru/ - База знаний

Permanent link

 $https://wiki.bit76.ru/\%D0\%BE\%D0\%B1\%D1\%89\%D0\%B8\%D0\%B9_\%D0\%BE\%D1\%82\%D0\%B4\%D0\%B5\%D0\%B8?rev=1712611417$

Last update: 08.04.2024 21:23