

[Вернуться на главную](#)

Электронный документооборот

Пошаговая инструкция по работе над ответом

Общий отдел

Работа отдела начинается с оценки перечня документов:

ДОКУВЕД											Полк	Поиск	М
											Завершить	Создать	
Регистрация	Дата	Автор	Срок документа:	Срок	Тема	Адрес	Статус	Тип отправителя	Тип отправления	Отправитель			
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Неисправность загрузочного ковша мусорог	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Смакина Л. А.			
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Уборка во дворе	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунов Э. А.			
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	18.04.2024 00:00	9 дн 0 ч	Нарушение порядка содержания зеленых на	г. Ярославль, Толбухина пр-т, д. 21	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Рыжикова Г. А.			
Входящий ЮЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова М. Н.	--	--	Водоснабжение: отсутствует ГВС	Большая Октябрьская ул., д.52, корп.2	Зарегистрированный	Юридическое лицо	ГИС ЖКХ	Емеличев В. Н.			
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Содержание детской/спортивной площадки	г. Ярославль, Флотский спуск, д. 1а	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунов Э. А.			
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Неисправное освещение	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул. д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Минеев Н. С.			
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Качество оказания услуг по содержанию и р	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул. д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.			
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Без темы	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Тюкина А. А.			
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	11.04.2024 00:00	2 дн 0 ч	Течь (негерметичность) системы водоотведе	г. Ярославль, Свободы ул. д. 95	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зажигина А. Е.			
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	16.04.2024 00:00	7 дн 0 ч	Ненадлежащее техническое состояние обор	г. Ярославль, Свободы ул. д. 78	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.			
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Катилов А. Л.			
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	15.04.2024 00:00	6 дн 0 ч	Ненадлежащее санитарное состояние двор	г. Ярославль, Революционная ул., д. 86	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гусарин А.			
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя	--	--	Уборка в подъезде		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.			
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя	--	--	Требуется ремонт крыльца		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.			
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя	--	--	Проведена поверка счетчиков воды		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Махнин М.			
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронная почта	--	--	Из БИТа от Сергея Шакова		Завершенный	Физическое лицо	Электронная почта	Шаков С. С. (ООО «БИ			
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Повреждение кровли и водостоков	г. Ярославль, Советская ул., д. 21/4	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Кузнецова Т. Г.			
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Володарского ул., д. 53/2	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Николаева П. О.			
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Другое		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зайцев В. Л.			
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Содержание контейнерной площадки, выво:		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Малкова Д. Б.			
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Качество оказания коммунальных услуг		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Степанова О. А.			
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Дублируются счетчики в мобильном прилож		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зарубаева Д. М.			
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Проблемы с уборкой подъезда		Завершенный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Лукьянов А. А.			
Входящий № 30	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Повреждение кровли и водостоков		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гусарин А. А.			

И, затем, необходимости подготовки ответа на поступившее обращение:

The screenshot shows a window titled "Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)" (Leak (non-sealing) of the drainage system (sewerage)). The form contains the following fields:

- Тема документа:** Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)
- Тип отправления:** ГИС ЖКХ
- Тип отправителя:** Физическое лицо
- Статус:** Зарегистрированный
- Организация:** (empty)
- Отправитель документа:** Тюкина А. А.
- Дата создания документа:** 06.04.2024 0:00:00
- Автор:** ГИС ЖКХ
- Телефон:** 79201249728
- Электронная почта:** a.a.tyukina@yandex.ru
- Регистрация** button
- Регистрационный номер документа:** Входящий № 44
- Срок документа:** 11.04.2024
- Приоритет:** Высокий
- Связанный с документом адрес:** г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

Below the form, there are tabs: Информация, Файлы, Связи, История. The Информация tab is selected.

In the main body of the form, there is a text area containing the following message:

"квартира" - "канализация" - "течь канализации"
29.03 был проведен осмотр трубы канализации.
Сотрудники сообщили, что свяжутся со мной на следующей неделе (с 1 по 5 апреля) и сообщат о дате замены канализационной трубы, но в итоге со мной не связались. По телефону с линейным участком 2 не удалось связаться.
Просьба сообщить дату по замене канализационной трубы по номеру 89201249728

At the bottom, there are four buttons:

- Сохранить и закрыть (Save and close)
- Назначить задачу (Assign task)
- Ответить (Reply)
- Завершить (Finish)

В примере - обращение из ГИС ЖКХ от жителя. В связи с этим, ограничена смена типа отправления, типа отправителя и непосредственно самого обратившегося. Это сделано для сохранения связи с первоначальным обращением дальнейшего ответа.

В карточке входящего документа уже проставлена вся необходимая информация, карточка заполнена. Так как это сообщение, поступившее из внешней системы, оно автоматически зарегистрировано. В ином случае, требовалось бы ещё и **дозаполнить** необходимую информацию.

Следующий этап работы - ознакомление **Руководителя** с новым обращением и получение его решения о назначении обращения в работу конкретным отделу (или отделам).

Для этого следует нажать на кнопку **Назначить задачу** и в следующем окне выбрать - кого требуется ознакомить с содержимым обращения:

Исполнители



Тема задачи:	Дата исполнения:	Время исполнения:
Прошу определить исполнителей	09.04.2024	22 22
Отдел исполнителя:	Исполнитель:	Тип задачи:
Руководитель	Шабуров М. Ю.	Ознакомление

[Добавить исполнителя](#)

[Назначить](#) [Отмена](#)

Затем, после подтверждения, задача на ознакомление будет назначена:

ДОКУВЕД

Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Поиск MM

☰

Все (30)

Мои задачи (8)

+ Новые

Назначенные (11)

В работе

На регистрацию (2)

На согласование (5)

Просроченные (15)

Отмененные

Выполненные (5)

Завершенные (14)

Архив (6)

© Задачи: мои задачи (10)

Автор Создать

Дата	Срок исполнения	Срок	Автор	Исполнитель	Приоритет	Задача	Статус	Тип
03.04.2024 13:41	03.04.2024 21:41	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
03.04.2024 13:40	03.04.2024 21:40	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
03.04.2024 11:30	03.04.2024 19:30	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Выполнена	Исполнение
03.04.2024 11:15	03.04.2024 19:13	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Выполнена	Исполнение
02.04.2024 16:12	03.04.2024 00:12	--	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий		Назначена	Исполнение
01.04.2024 11:06	01.04.2024 19:06	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
29.03.2024 11:24	01.04.2024 19:24	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22	22 ч 54 мин	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Ознакомление

Руководитель, ознакомившись с задачей и изначальным документом, определит исполнителей:

Last update: 08.04.2024 общий_отдел https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712611417 21:23

Документы: все в работе (1)

© Задачи: в работе (1)

Прошу определить исполнителей

Тема задачи: Прошу определить исполнителей

Отдел исполнителя: Любой

Дата постановки задачи: 08.04.2024 23:25

Автор: Морозова М. Н.

Приоритет: Высокий

Исполнитель: Шабуров М. Ю.

Дата исполнения: 09.04.2024

Время исполнения: 22:22

Статус задачи: В работе

Информация | Файлы | Связи | Отчет | Комментарии

Главный исполнитель - Линейный участок № 2
Дополнительный исполнитель - Производственно-технический отдел

Сохранить и закрыть Завершить

Далее, требуется завершить задачу **на ознакомление** и создать новую - **на исполнение** определённым Руководителем исполнителям. Для этого требуется нажать во **входящем документе** на кнопку **Вернуть** (чтобы вернуть его с обработки):

Документы: все входящие

© Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тема документа: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип документа: Входящий документ

Статус: Назначенный

Регистрационный номер документа: Входящий № 44

Дата создания документа: 06.04.2024 00:00

Срок документа: 11.04.2024

Информация | Файлы

Наименование: Прошу определить исполнителей

Ознакомление: Шабуров М. Ю.

Срок исполнения: 09.04.2024 22:22

Сохранить и закрыть Вернуть Завершить

Вы уверены что хотите вернуть документ? Все связанные с ним задачи будут завершены.

Подтвердить Отменить

Правительство	Тип отправления	Отправитель
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Смактина Л. А.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Хорунов Э. А.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Рыжикова Г. А.
Почта	Физическое лицо	Емеличев В. Н.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Хорунов Э. А.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Минеев Н. С.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Гоголевский Д. Г.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Тюкина А. А.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Зажигина А. Е.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Гоголевский Д. Г.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Катилов А. Л.
ЛК жителя	Физическое лицо	Гусарин А.
ЛК жителя	Физическое лицо	Гусарин А.
ЛК жителя	Физическое лицо	Махинин М.
Электронная почта	Физическое лицо	Шахов С. С. (ООО «Б
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Кузнецова Т. Г.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Николаева П. О.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Зайцев В. Л.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Малкова Д. Б.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Степанова О. А.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Зарубаева Д. М.
ГИС ЖКХ	Физическое лицо	Лукьянов А. А.

Затем повторно **Назначить задачу**, чтобы сообщить исполнителям о необходимости подготовки ответа на обращение:

ДОКУВЕД

Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Завершить Создать

Документы: все входящие

Регистрация	Дата	Автор
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий ЮЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова Е.
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронные
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ

Тема документа: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип отправления: ГИС ЖКХ

Тип отправителя: Физическое лицо

Исполнители

Тема задачи: Главный исполнитель: 09.04.2024 23:14
Исполнитель: Морозова Е. А. Тип задачи: Исполнение

Тема задачи: Дополнительный исполнитель: 09.04.2024 23:19
Отдел исполнителя: Соколова В. В. Тип задачи: Исполнение

Добавить исполнителя

Назначить Отмена

1/1

На вкладке **Связи** входящего документа можно оценить все назначенные задачи:

Тема документа: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип отправления: ГИС ЖКХ

Тип отправителя: Физическое лицо

Статус: Назначенный

Регистрационный номер документа: Входящий № 44

Автор: ГИС ЖКХ

Регистрация

Дата создания документа: 06.04.2024 00:00

Автор: ГИС ЖКХ

Приоритет: Высокий

Срок документа: 11.04.2024

Организация: Тюкина А. А.

Телефон: 79201249728

Электронная почта: aa.tukina@yandex.ru

Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

Информация | Файлы | Связи | История |

Наименование	Тип	Автор/Исполнитель	Дата	Срок исполнения
Прошу определить исполнителей	Ознакомление	Шабуров М. Ю.	08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22
Главный исполнитель	Исполнение	Морозова Е. А.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:14
Дополнительный исполнитель	Исполнение	Соколова В. В.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:19

Сохранить и закрыть Вернуть Завершить

From:

[https://wiki.bit76.ru/ - База знаний](https://wiki.bit76.ru/)

Permanent link:

https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712611417

Last update: 08.04.2024 21:23