

Вернуться на главную

Электронный документооборот

Пошаговая инструкция по работе над ответом

# Общий отдел

Работа отдела начинается с оценки перечня документов:

ДОКУМЕНТЫ

ВходящиеИсходящиеВнутренниеЗадачиСправкаПоиск

Поиск

MM

Документы: все входящие

Завершить

Создать

Регистрация	Дата	Автор	Срок документа:	Срок	Тема	Адрес	Статус	Тип отправителя	Тип отправления	Отправитель
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Неисправность загрузочного ковша мусорог	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Смагина Л. А.
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Уборка во дворе	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунгов Э. А.
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	18.04.2024 00:00	9 дн 0 ч	Нарушение порядка содержания зеленых на	г. Ярославль, Толбухина пр-т, д. 21	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	РЫЖИКОВА Г. А.
Входящий ЮЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова М. Н.		--	Водоснабжение: отсутствует ГВС	Большая Октябрьская ул., д.52, корп.2	Зарегистрированный	Юридическое лицо	Почта	
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Содержание детской/спортивной площадки	г. Ярославль, Флотский спуск, д. 1а	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Емеличев В. Н.
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Неисправное освещение	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунгов Э. А.
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Качество оказания услуг по содержанию и р	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Минеев Н. С.
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Без темы	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	11.04.2024 00:00	2 дн 0 ч	Течь (негерметичность) системы водоотведе	г. Ярославль, Свободы ул., д. 95	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Тюкина А. А.
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	16.04.2024 00:00	7 дн 0 ч	Ненадлежащее техническое состояние обор	г. Ярославль, Свободы ул., д. 78	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зажигина А. Е.
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	15.04.2024 00:00	6 дн 0 ч	Ненадлежащее санитарное состояние двorc	г. Ярославль, Революционная ул., д. 86	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Катилов А. Л.
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя		--	Уборка в подъезде		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя		--	Требуется ремонт крыльца		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя		--	Проведена поверка счётчиков воды		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Махнин М.
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронная почта		--	Из БИТа от Сергея Шахова		Завершённый	Физическое лицо	Электронная почта	Шахов С. С. (ООО «БИ
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Повреждение кровли и водосточков	г. Ярославль, Советская ул., д. 21/4	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Кузнецова Т. Г.
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Володарского ул., д. 53/2	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Николаева П. О.
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Другое		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зайцев В. Л.
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Содержание контейнерной площадки, выво:		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Малкова Д. Б.
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Качество оказания коммунальных услуг		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Степанова О. А.
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Дублируются счетчики в мобильном прилох		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зарубаева Д. М.
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Проблемы с уборкой подъезда		Завершённый	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Лукиянов А. А.
Входящий № 30	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Содержание территории		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Белкина А. В.

И, затем, необходимости подготовки ответа на поступившее обращение:

**Течь (негерметичность) системы водоотведения (кана...**

<b>Тема документа:</b> Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)		<b>Тип отправления:</b> ГИС ЖКХ	<b>Тип отправителя:</b> Физическое лицо
<b>Тип документа:</b> Входящий документ	<b>Статус:</b> Зарегистрированный	<b>Организация:</b> 	<b>Отправитель документа:</b> Тюкина А. А.
<b>Регистрационный номер документа:</b> Входящий № 44		<b>Телефон:</b> 79201249728	
<b>Дата создания документа:</b> 06.04.2024 0:00:00	<b>Автор:</b> ГИС ЖКХ	<b>Электронная почта:</b> a.a.tyukina@yandex.ru	
<b>Срок документа:</b> 11.04.2024	<b>Приоритет:</b> Высокий	<b>Связанный с документом адрес:</b> г. Ярославль, Свободы ул., д. 95	

Информация | 
 Файлы | 
 Связи | 
 История

"квартира" - "канализация" - "течь канализации"

29.03 был проведен осмотр трубы канализации.  
 Сотрудники сообщили, что свяжутся со мной на следующей неделе (с 1 по 5 апреля) и сообщат о дате замены канализационной трубы, но в итоге со мной не связались. По телефону с линейным участком 2 не удалось связаться.  
 Просьба сообщить дату по замене канализационной трубы по номеру 89201249728

Сохранить и закрыть | 
 Назначить задачу | 
 Ответить | 
 Завершить

В примере - обращение из ГИС ЖКХ от жителя. В связи с этим, ограничена смена типа отправления, типа отправителя и непосредственно самого обратившегося. Это сделано для сохранения связи с первоначальным обращением дальнейшего ответа.

В карточке входящего документа уже проставлена вся необходимая информация, карточка заполнена. Так как это сообщение, поступившее из внешней системы, оно автоматически зарегистрировано. В ином случае, требовалось бы ещё и **дозаполнить** необходимую информацию.

**Следующий этап работы** - ознакомление **Руководителя** с новым обращением и получение его решения о назначении обращения в работу конкретным отделу (или отделам).

Для этого следует нажать на кнопку **Назначить задачу** и в следующем окне выбрать - кого требуется ознакомить с содержанием обращения:

Исполнители

Тема задачи:

Прошу определить исполнителей

Дата исполнения:

09.04.2024

Время исполнения:

22

22

Отдел исполнителя:

Руководитель

Исполнитель:

Шабуров М. Ю.

Тип задачи:

Ознакомление

Добавить исполнителя

Назначить

Отмена

Затем, после подтверждения, задача на ознакомление будет назначена:

ДОКУМЕНТ

ВходящиеИсходящиеВнутренниеЗадачиСправкаПоиск

Поиск

Все (30)

Мои задачи (8)

Новые

Назначенные (11)

В работе

На регистрацию (2)

На согласование (5)

Просроченные (15)

Отмененные

Выполненные (5)

Завершенные (14)

Архив (6)

Задачи: мои задачи (10)

АвторСоздать

Дата	Срок исполнения	Срок	Автор	Исполнитель	Приоритет	Задача	Статус	Тип
03.04.2024 13:41	03.04.2024 21:41	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
03.04.2024 13:40	03.04.2024 21:40	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
03.04.2024 11:30	03.04.2024 19:30	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Выполнена	Исполнение
03.04.2024 11:15	03.04.2024 19:13	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Выполнена	Исполнение
02.04.2024 16:12	03.04.2024 00:12	--	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий		Назначена	Исполнение
01.04.2024 11:06	01.04.2024 19:06	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
29.03.2024 11:24	01.04.2024 19:24	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22	22 ч 54 мин	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Ознакомление

1/1

Руководитель, ознакомившись с задачей и изначальным документом, определит исполнителей:

ДОКУМЕНТЫ

Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Поиск

МШ

☰

Все (12)

Мои задачи

Новые

Назначенные (4)

**В работе (1)**

На регистрацию (1)

На согласование (2)

Просроченные (6)

Отмененные

Выполненные (2)

Завершенные (5)

Задачи: в работе (1)

Дата	Срок исполнения
08.04.2024 23:25	09.04.2024

Автор

Создать

Прошу определить исполнителей

Тема задачи: Прошу определить исполнителей

Отдел исполнителя: Любый

Исполнитель: Шабуров М. Ю.

Дата постановки задачи: 08.04.2024 23:25

Автор: Морозова М. Н.

Дата исполнения: 09.04.2024

Время исполнения: 22 22

Тип задачи: Ознакомление

Приоритет: Высокий

Статус задачи: В работе

Информация | Файлы | Связи | Отчет | Комментарии

Главный исполнитель - Линейный участок № 2  
Дополнительный исполнитель - Производственно-технический отдел

Сохранить и закрыть Завершить

Далее, требуется завершить задачу **на ознакомление** и создать новую - **на исполнение** определённым Руководителем исполнителям. Для этого требуется нажать во **входящем документе** на кнопку **Вернуть** (чтобы вернуть его с обработки):

[illegible]

Затем повторно **Назначить задачу**, чтобы сообщить исполнителям о необходимости подготовки ответа на обращение:

ДОКУВЕД

ВходящиеИсходящиеВнутренниеЗадачиСправкаПоиск

Поиск

ЗавершитьСоздать

Документы: все входящие

Регистрация	Дата	Автор
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий КОЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронная
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 30	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ

Течь (негерметичность) системы водоотведения (кана...

Тема документа:Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип документа:Входящий документ

Статус:Назначенный

Регистрационный номер документа:Входящий № 44

Дата создания документа:06.04.2024 00:00:00

Срок документа:11.04.2024

Автор:ГИС ЖКХ

Приоритет:Высокий

Тип отправления:ГИС ЖКХ

Тип отправителя:Физическое лицо

Организация:

Отправитель документа:Тюкина А. А.

Телефон:79201249728

Электронная почта:a.a.tyukina@yandex.ru

Связанный с документом адрес:г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

НазначитьОтмена

Исполнители

Тема задачи:Главный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 14

Исполнитель:Морозова Е. А.

Тип задачи:Исполнение

Тема задачи:Дополнительный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 19

Исполнитель:Соколова В. В.

Тип задачи:Исполнение

Добавить исполнителя

Назначение

Назначение	Тип	Автор/Исполнитель	Дата	Срок исполнения
Прошу определить исполнителей	Ознакомление	Шабуров М. Ю.	08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22
Главный исполнитель	Исполнение	Морозова Е. А.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:14
Дополнительный исполнитель	Исполнение	Соколова В. В.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:19

На вкладке **Связи** входящего документа можно оценить все назначенные задачи:

Течь (негерметичность) системы водоотведения (кана...

Тема документа:Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип документа:Входящий документ

Статус:Назначенный

Регистрационный номер документа:Входящий № 44

Дата создания документа:06.04.2024 00:00:00

Срок документа:11.04.2024

Автор:ГИС ЖКХ

Приоритет:Высокий

Тип отправления:ГИС ЖКХ

Тип отправителя:Физическое лицо

Организация:

Отправитель документа:Тюкина А. А.

Телефон:79201249728

Электронная почта:a.a.tyukina@yandex.ru

Связанный с документом адрес:г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

НазначитьОтмена

Исполнители

Тема задачи:Главный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 14

Исполнитель:Морозова Е. А.

Тип задачи:Исполнение

Тема задачи:Дополнительный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 19

Исполнитель:Соколова В. В.

Тип задачи:Исполнение

Добавить исполнителя

Назначение

Назначение	Тип	Автор/Исполнитель	Дата	Срок исполнения
Прошу определить исполнителей	Ознакомление	Шабуров М. Ю.	08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22
Главный исполнитель	Исполнение	Морозова Е. А.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:14
Дополнительный исполнитель	Исполнение	Соколова В. В.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:19

From:  
<https://wiki.bit76.ru/> - База знаний

Permanent link:  
[https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9\\_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712611417](https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712611417)

Last update: 08.04.2024 21:23