

[Вернуться на главную](#)

[Электронный документооборот](#)

[Пошаговая инструкция по работе над ответом](#)

Общий отдел

Работа отдела начинается с оценки перечня документов:

ДОКУМЕНТЫ

ВходящиеИсходящиеВнутренниеЗадачиСправкаПоиск

Поиск

MM

Документы: все входящие

Завершить

Создать

Регистрация	Дата	Автор	Срок документа:	Срок	Тема	Адрес	Статус	Тип отправителя	Тип отправления	Отправитель
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Неисправность загрузочного ковша мусорог	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Смагина Л. А.
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Уборка во дворе	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунев Э. А.
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	18.04.2024 00:00	9 дн 0 ч	Нарушение порядка содержания зеленых на	г. Ярославль, Толбухина пр-т, д. 21	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	РЫЖИКОВА Г. А.
Входящий ЮЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова М. Н.		--	Водоснабжение: отсутствует ГВС	Большая Октябрьская ул., д.52, корп.2	Зарегистрированный	Юридическое лицо	Почта	
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Содержание детской/спортивной площадки	г. Ярославль, Флотский спуск, д. 1а	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Емеличев В. Н.
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Неисправное освещение	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунев Э. А.
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Качество оказания услуг по содержанию и р	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Минеев Н. С.
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Без темы	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	11.04.2024 00:00	2 дн 0 ч	Течь (негерметичность) системы водоотведе	г. Ярославль, Свободы ул., д. 95	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Тюкина А. А.
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	16.04.2024 00:00	7 дн 0 ч	Ненадлежащее техническое состояние обор	г. Ярославль, Свободы ул., д. 78	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зажигина А. Е.
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	15.04.2024 00:00	6 дн 0 ч	Ненадлежащее санитарное состояние двorc	г. Ярославль, Революционная ул., д. 86	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Катилов А. Л.
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя		--	Уборка в подъезде		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя		--	Требуется ремонт крыльца		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя		--	Проведена поверка счётчиков воды		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Махнин М.
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронная почта		--	Из БИТа от Сергея Шахова		Завершенный	Физическое лицо	Электронная почта	Шахов С. С. (ООО «БИ
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Повреждение кровли и водосточков	г. Ярославль, Советская ул., д. 21/4	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Кузнецова Т. Г.
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Володарского ул., д. 53/2	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Николаева П. О.
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Другое		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зайцев В. Л.
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Содержание контейнерной площадки, выво:		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Малкова Д. Б.
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Качество оказания коммунальных услуг		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Степанова О. А.
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Дублируются счетчики в мобильном прилох		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зарубаева Д. М.
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Проблемы с уборкой подъезда		Завершенный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Лукиянов А. А.
Входящий № 30	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ		--	Чистота в подъезде		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Белкина А. В.

И, затем, необходимости подготовки ответа на поступившее обращение:

Течь (негерметичность) системы водоотведения (кана...

Тема документа:
Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип документа: Входящий документ Статус: Зарегистрированный

Регистрационный номер документа:
Входящий № 44 Регистрация

Дата создания документа: 06.04.2024 0:00:00 Автор: ГИС ЖКХ

Срок документа: 11.04.2024 Приоритет: Высокий

Тип отправления: ГИС ЖКХ Тип отправителя: Физическое лицо

Организация:

Отправитель документа: Тюкина А. А.

Телефон: 79201249728 Электронная почта: a.a.tyukina@yandex.ru

Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

Информация | Файлы | Связи | История

"квартира" - "канализация" - "течь канализации"

29.03 был проведен осмотр трубы канализации.
Сотрудники сообщили, что свяжутся со мной на следующей неделе (с 1 по 5 апреля) и сообщат о дате замены канализационной трубы, но в итоге со мной не связались. По телефону с линейным участком 2 не удалось связаться.
Просьба сообщить дату по замене канализационной трубы по номеру 89201249728

Сохранить и закрыть Назначить задачу Ответить Завершить

В примере - обращение из ГИС ЖКХ от жителя. В связи с этим, ограничена смена типа отправления, типа отправителя и непосредственно самого обратившегося. Это сделано для сохранения связи с первоначальным обращением дальнейшего ответа.

В карточке входящего документа уже проставлена вся необходимая информация, карточка заполнена. Так как это сообщение, поступившее из внешней системы, оно автоматически зарегистрировано. В ином случае, требовалось бы ещё и **дозаполнить** необходимую информацию.

Следующий этап работы - ознакомление **Руководителя** с новым обращением и получение его решения о назначении обращения в работу конкретным отделу (или отделам).

Для этого следует нажать на кнопку **Назначить задачу** и в следующем окне выбрать - кого требуется ознакомить с содержанием обращения:

Исполнители

Тема задачи:

Прошу определить исполнителей

Дата исполнения:

09.04.2024

Время исполнения:

22

22

Отдел исполнителя:

Руководитель

Исполнитель:

Шабуров М. Ю.

Тип задачи:

Ознакомление

Добавить исполнителя

Назначить

Отмена

Затем, после подтверждения, задача на ознакомление будет назначена:

ДОКУМЕНТ

ВходящиеИсходящиеВнутренниеЗадачиСправкаПоиск

Поиск

Все (30)

Мои задачи (8)

Новые

Назначенные (11)

В работе

На регистрацию (2)

На согласование (5)

Просроченные (15)

Отмененные

Выполненные (5)

Завершенные (14)

Архив (6)

Задачи: мои задачи (10)

Автор

Создать

Дата	Срок исполнения	Срок	Автор	Исполнитель	Приоритет	Задача	Статус	Тип
03.04.2024 13:41	03.04.2024 21:41	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
03.04.2024 13:40	03.04.2024 21:40	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
03.04.2024 11:30	03.04.2024 19:30	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Выполнена	Исполнение
03.04.2024 11:15	03.04.2024 19:13	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий		Выполнена	Исполнение
02.04.2024 16:12	03.04.2024 00:12	--	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий		Назначена	Исполнение
01.04.2024 11:06	01.04.2024 19:06	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
29.03.2024 11:24	01.04.2024 19:24	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий		Назначена	Исполнение
08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22	22 ч 54 мин	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Ознакомление

1/1

Руководитель, ознакомившись с задачей и изначальным документом, определит исполнителей:

ДОКУМЕНТЫ

Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Поиск

МШ

Задачи: в работе (1)

Дата	Срок исполнения
08.04.2024 23:25	09.04.2024

Автор

Создать

Прошу определить исполнителей

Тема задачи: Прошу определить исполнителей

Отдел исполнителей: Любый

Дата постановки задачи: 08.04.2024 23:25

Автор: Морозова М. Н.

Исполнитель: Шабуров М. Ю.

Дата исполнения: 09.04.2024

Время исполнения: 22 22

Тип задачи: Ознакомление

Приоритет: Высокий

Статус задачи: В работе

Информация

Файлы

Связи

Отчет

Комментарии

Главный исполнитель - Линейный участок № 2

Дополнительный исполнитель - Производственно-технический отдел

Сохранить и закрыть

Завершить

Далее, требуется завершить задачу **на ознакомление** и создать новую - **на исполнение** определенным Руководителем исполнителям. Для этого требуется нажать во **входящем документе** на кнопку **Вернуть** (чтобы вернуть его с обработки):

ДОКУМЕНТЫ

Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Поиск

ММ

Документы: все входящие

Регистрация	Дата	Автор
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий ЮЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова М. Н.
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронное
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ

Завершить

Создать

Течь (негерметичность) системы водоотведения (кана...

Тема документа: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализация)

Тип документа: Входящий документ

Статус: Назначенный

Регистрационный номер документа: Входящий № 44

Дата создания документа: 06.04.2024 00:00:00

Срок документа: 11.04.2024

Тип отправления: ГИС ЖКХ

Тип отправления: Физическое лицо

Отправитель документа: Электронная почта: a.a.tyukina@yandex.ru

Информация

Файлы

Наименование

Прошу определить исполнителей

Ознакомление

Шабуров М. Ю.

06.04.2024 23:25

09.04.2024 22:22

Сохранить и закрыть

Вернуть

Завершить

Вы уверены что хотите вернуть документ? Все связанные с ним задачи будут завершены.

Подтвердить

Отменить

Отправитель

Тип отправления

Отправитель

Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Смагина Л. А.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунев Э. А.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Рыжикова Г. А.
Физическое лицо	Почта	
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Емеличев В. Н.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунев Э. А.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Минеев Н. С.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Тюкина А. А.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Захитина А. Е.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Катилев А. Л.
Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.
Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.
Физическое лицо	ЛК жителя	Мазнин М.
Физическое лицо	Электронная почта	Шахов С. С. (ООО «Б...
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Кузнецова Т. Г.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Николаева П. О.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зайцев В. Л.
Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Малкова Д. Б.
Физическое лицо	Зарегистрированный	Степанова О. А.
Физическое лицо	Зарегистрированный	Зарубаева Д. М.
Физическое лицо	Завершенный	Лукьянов А. А.

Затем повторно **Назначить задачу**, чтобы сообщить исполнителям о необходимости подготовки ответа на обращение:

ДОКУВЕД

ВходящиеИсходящиеВнутренниеЗадачиСправкаПоиск

Поиск

ЗавершитьСоздать

Документы: все входящие

Регистрация	Дата	Автор
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий ЮЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронная
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ
Входящий № 30	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ

Течь (негерметичность) системы водоотведения (кана...

Тема документа:Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип документа:Входящий документ

Статус:Назначенный

Регистрационный номер документа:Входящий № 44

Дата создания документа:06.04.2024 00:00:00

Срок документа:11.04.2024

Автор:ГИС ЖКХ

Приоритет:Высокий

Тип отправления:ГИС ЖКХ

Тип отправителя:Физическое лицо

Организация:

Отправитель документа:Тюкина А. А.

Телефон:79201249728

Электронная почта:a.a.tyukina@yandex.ru

Связанный с документом адрес:г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

НазначитьОтмена

Исполнители

Тема задачи:Главный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 14

Исполнитель:Исполнитель:Линейный участок № 2

Исполнитель:Морозова Е. А.

Тип задачи:Исполнение

Тема задачи:Дополнительный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 19

Исполнитель:Исполнитель:Производственно-технический отд

Исполнитель:Соколова В. В.

Тип задачи:Исполнение

Добавить исполнителя

Назначение

Назначение	Тип	Автор/Исполнитель	Дата	Срок исполнения
Прошу определить исполнителей	Ознакомление	Шабуров М. Ю.	08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22
Главный исполнитель	Исполнение	Морозова Е. А.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:14
Дополнительный исполнитель	Исполнение	Соколова В. В.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:19

На вкладке **Связи** входящего документа можно оценить все назначенные задачи:

Течь (негерметичность) системы водоотведения (кана...

Тема документа:Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Тип документа:Входящий документ

Статус:Назначенный

Регистрационный номер документа:Входящий № 44

Дата создания документа:06.04.2024 00:00:00

Срок документа:11.04.2024

Автор:ГИС ЖКХ

Приоритет:Высокий

Тип отправления:ГИС ЖКХ

Тип отправителя:Физическое лицо

Организация:

Отправитель документа:Тюкина А. А.

Телефон:79201249728

Электронная почта:a.a.tyukina@yandex.ru

Связанный с документом адрес:г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

Сохранить и закрытьВозвратЗавершить

Исполнители

Тема задачи:Главный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 14

Исполнитель:Исполнитель:Линейный участок № 2

Исполнитель:Морозова Е. А.

Тип задачи:Исполнение

Тема задачи:Дополнительный исполнитель

Дата исполнения:09.04.2024

Время исполнения:23 19

Исполнитель:Исполнитель:Производственно-технический отд

Исполнитель:Соколова В. В.

Тип задачи:Исполнение

Добавить исполнителя

Назначение

Назначение	Тип	Автор/Исполнитель	Дата	Срок исполнения
Прошу определить исполнителей	Ознакомление	Шабуров М. Ю.	08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22
Главный исполнитель	Исполнение	Морозова Е. А.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:14
Дополнительный исполнитель	Исполнение	Соколова В. В.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:19

Главному и дополнительному исполнителю следует ознакомиться с поступившей задачей и **принять её в работу**.

Затем, для подготовки и переназначения связанного исходящего документа, следует завершить работу по обработке входящего документа, нажав в его карточке на кнопку **Завершить**. Станет доступна кнопка **Ответить**, при нажатии на которую будет создан связанный исходящий документ, с которым будет работать **Главный исполнитель**:

Last
update: 08.04.2024 21:31
общий_отдел https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712611907

From:
<https://wiki.bit76.ru/> - **База знаний**

Permanent link:
https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712611907

Last update: **08.04.2024 21:31**