

[Вернуться на главную](#)

Электронный документооборот

Пошаговая инструкция по работе над ответом

Общий отдел

Работа отдела начинается с оценки перечня документов:

ДОКУВЕД											Полк	Поиск	М
											Завершить	Создать	
Регистрация	Дата	Автор	Срок документа:	Срок	Тема	Адрес	Статус	Тип отправителя	Тип отправления	Отправитель			
Входящий № 50	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Неисправность загрузочного ковша мусорог	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Смакина Л. А.			
Входящий № 48	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	23.04.2024 00:00	14 дн 0 ч	Уборка во дворе	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунов Э. А.			
Входящий № 49	08.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	18.04.2024 00:00	9 дн 0 ч	Нарушение порядка содержания зеленых на	г. Ярославль, Толбухина пр-т, д. 21	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Рыжикова Г. А.			
Входящий ЮЛ № 04	07.04.2024 22:23	Морозова М. Н.	--	--	Водоснабжение: отсутствует ГВС	Большая Октябрьская ул., д.52, корп.2	Зарегистрированный	Юридическое лицо	ГИС ЖКХ	Емеличев В. Н.			
Входящий № 47	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Содержание детской/спортивной площадки	г. Ярославль, Флотский спуск, д. 1а	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Хорунов Э. А.			
Входящий № 46	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Неисправное освещение	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул. д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Минеев Н. С.			
Входящий № 45	07.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Качество оказания услуг по содержанию и р	г. Ярославль, Салтыкова-Щедрина ул. д. 92/	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.			
Входящий № 42	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	17.04.2024 00:00	8 дн 0 ч	Без темы	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Тюкина А. А.			
Входящий № 44	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	11.04.2024 00:00	2 дн 0 ч	Течь (негерметичность) системы водоотводе	г. Ярославль, Свободы ул., д. 95	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зажигина А. Е.			
Входящий № 43	06.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	16.04.2024 00:00	7 дн 0 ч	Ненадлежащее техническое состояние обор	г. Ярославль, Свободы ул., д. 78	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гогелашвили Д. Г.			
Входящий № 41	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	22.04.2024 00:00	13 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Большая Октябрьская ул., д. 73	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Катилов А. Л.			
Входящий № 40	05.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	15.04.2024 00:00	6 дн 0 ч	Ненадлежащее санитарное состояние двор	г. Ярославль, Революционная ул., д. 86	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гусарин А.			
Входящий № 37	04.04.2024 20:40	ЛК жителя	--	--	Уборка в подъезде		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.			
Входящий № 36	04.04.2024 20:38	ЛК жителя	--	--	Требуется ремонт крыльца		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Гусарин А.			
Входящий № 35	04.04.2024 17:02	ЛК жителя	--	--	Проведена поверка счетчиков воды		Зарегистрированный	Физическое лицо	ЛК жителя	Махнин М.			
Входящий ФЛ № 04	04.04.2024 10:03	Электронная почта	--	--	Из БИТа от Сергея Шакова		Завершенный	Физическое лицо	Электронная почта	Шаков С. С. (ООО «БИ			
Входящий № 38	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Повреждение кровли и водостоков	г. Ярославль, Советская ул., д. 21/4	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Кузнецова Т. Г.			
Входящий № 39	04.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	19.04.2024 00:00	10 дн 0 ч	Другое	г. Ярославль, Володарского ул., д. 53/2	Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Николаева П. О.			
Входящий № 32	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Другое		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зайцев В. Л.			
Входящий № 33	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Содержание контейнерной площадки, выво:		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Малкова Д. Б.			
Входящий № 34	03.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Качество оказания коммунальных услуг		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Степанова О. А.			
Входящий № 28	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Дублируются счетчики в мобильном прилож		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Зарубаева Д. М.			
Входящий № 29	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Проблемы с уборкой подъезда		Завершенный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Лукьянов А. А.			
Входящий № 30	02.04.2024 00:00	ГИС ЖКХ	--	--	Повреждение кровли и водостоков		Зарегистрированный	Физическое лицо	ГИС ЖКХ	Гусарин А. А.			

И, затем, необходимости подготовки ответа на поступившее обращение:

The screenshot shows a window titled "Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)" (Leak (non-sealing) of the drainage system (sewerage)). The form contains the following fields:

- Тема документа:** Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)
- Тип отправления:** ГИС ЖКХ
- Тип отправителя:** Физическое лицо
- Статус:** Зарегистрированный
- Организация:** (empty)
- Отправитель документа:** Тюкина А. А.
- Дата создания документа:** 06.04.2024 0:00:00
- Автор:** ГИС ЖКХ
- Телефон:** 79201249728
- Электронная почта:** a.a.tyukina@yandex.ru
- Регистрация** button
- Регистрационный номер документа:** Входящий № 44
- Срок документа:** 11.04.2024
- Приоритет:** Высокий
- Связанный с документом адрес:** г. Ярославль, Свободы ул., д. 95

Below the form, there are tabs: Информация, Файлы, Связи, История. The Информация tab is selected.

In the main body of the form, there is a text area containing the following message:

"квартира" - "канализация" - "течь канализации"
29.03 был проведен осмотр трубы канализации.
Сотрудники сообщили, что свяжутся со мной на следующей неделе (с 1 по 5 апреля) и сообщат о дате замены канализационной трубы, но в итоге со мной не связались. По телефону с линейным участком 2 не удалось связаться.
Просьба сообщить дату по замене канализационной трубы по номеру 89201249728

At the bottom, there are four buttons:

- Сохранить и закрыть (Save and close)
- Назначить задачу (Assign task)
- Ответить (Reply)
- Завершить (Finish)

В примере - обращение из ГИС ЖКХ от жителя. В связи с этим, ограничена смена типа отправления, типа отправителя и непосредственно самого обратившегося. Это сделано для сохранения связи с первоначальным обращением дальнейшего ответа.

В карточке входящего документа уже проставлена вся необходимая информация, карточка заполнена. Так как это сообщение, поступившее из внешней системы, оно автоматически зарегистрировано. В ином случае, требовалось бы ещё и **дозаполнить** необходимую информацию.

Следующий этап работы - ознакомление **Руководителя** с новым обращением и получение его решения о назначении обращения в работу конкретным отделу (или отделам).

Для этого следует нажать на кнопку **Назначить задачу** и в следующем окне выбрать - кого требуется ознакомить с содержимым обращения:

Исполнители

Добавить исполнителя

Назначить Отмена

Затем, после подтверждения, задача на ознакомление будет назначена:

ДОКУВЕД

Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Последние изменения

Автор Создать

© Задачи: мои задачи (10)

Дата	Срок исполнения	Срок	Автор	Исполнитель	Приоритет	Задача	Статус	Тип
03.04.2024 13:41	03.04.2024 21:41	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Исполнение
03.04.2024 13:40	03.04.2024 21:40	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Исполнение
03.04.2024 11:30	03.04.2024 19:30	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Выполнена	Исполнение
03.04.2024 11:15	03.04.2024 19:13	--	Морозова М. Н.	Степанычев А. В.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Выполнена	Исполнение
02.04.2024 16:12	03.04.2024 00:12	--	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Исполнение
01.04.2024 11:06	01.04.2024 19:06	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Исполнение
29.03.2024 11:24	01.04.2024 19:24	--	Морозова М. Н.	Соколова В. В.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Исполнение
08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22	22 ч 54 мин	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий	Прошу определить исполнителей	Назначена	Ознакомление

Авторы: Морозова М. Н., Шабуров М. Ю.

Фильтры: Новые (1), Назначенные (11), В работе (1), На регистрацию (2), На согласование (5), Просроченные (15), Отмененные (1), Выполненные (5), Завершенные (14), Архив (6)

Руководитель, ознакомившись с задачей и изначальным документом, определит исполнителей:

Last update: 08.04.2024 общий_отдел https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712612102 21:35

Далее, требуется завершить задачу **на ознакомление** и создать новую - **на исполнение** определённым Руководителем исполнителям. Для этого требуется нажать во **входящем документе** на кнопку **Вернуть** (чтобы вернуть его с обработки):

Затем повторно **Назначить задачу**, чтобы сообщить исполнителям о необходимости подготовки ответа на обращение:

The screenshot shows the 'DOKUVED' application interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Входящие', 'Исходящие', 'Внутренние', 'Задачи', 'Справка', and 'Поиск'. On the right side, there are buttons for 'Завершить' (Finish), 'Создать' (Create), and a search bar.

The main area displays a list of incoming documents (Входящие) with columns for 'Регистрация', 'Дата' (Date), and 'Автор' (Author). One document is selected, showing its details: 'Тема документа' (Topic) - 'Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)', 'Тип отправления' (Type of delivery) - 'ГИС ЖКХ', 'Тип отправителя' (Type of sender) - 'Физическое лицо' (Physical person), and 'Организация' (Organization).

A modal window titled 'Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)' is open, showing two task sections. The first section has fields for 'Главный исполнитель' (Main executor) - 'Морозова Е. А.', 'Дата исполнения' (Execution date) - '09.04.2024', 'Время исполнения' (Execution time) - '23:14', and 'Исполнение' (Execution) as the type. The second section has fields for 'Дополнительный исполнитель' (Additional executor) - 'Соколова В. В.', 'Дата исполнения' (Execution date) - '09.04.2024', 'Время исполнения' (Execution time) - '23:19', and 'Исполнение' (Execution) as the type.

On the right, there's a sidebar with tabs like 'Информация', 'Файлы', 'Связи', and 'История'. A large list of senders (Отправители) is shown on the right side of the screen, with columns for 'Отправитель', 'Тип отправления', and 'Отправитель'.

На вкладке **Связи** входящего документа можно оценить все назначенные задачи:

The screenshot shows the 'Связи' (Connections) tab in the document details view. It displays a table of assigned tasks:

Наименование	Тип	Автор/Исполнитель	Дата	Срок исполнения
Прошу определить исполнителей	Ознакомление	Шабуров М. Ю.	08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22
Главный исполнитель	Исполнение	Морозова Е. А.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:14
Дополнительный исполнитель	Исполнение	Соколова В. В.	09.04.2024 00:21	09.04.2024 23:19

At the bottom, there are buttons for 'Сохранить и закрыть' (Save and close), 'Вернуть' (Return), and 'Завершить' (Finish).

Главному и дополнительному исполнителю следует ознакомиться с поступившей задачей и принять её в работу.

Затем, для подготовки и переназначения связанного исходящего документа, следует завершить работу по обработке входящего документа, нажав в его карточке на кнопку **Завершить**. Станет доступна кнопка **Ответить**, при нажатии на которую будет создан связанный исходящий документ, с которым будет работать **Главный исполнитель**:

Last update: 08.04.2024 общий_отдел https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712612102
21:35

ДОКУВЕД

Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Завершить Создать

© Документы: все входящие

Регистрация Дата Автор

Входящий № 50 08.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 48 08.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 49 08.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий ЮЛ № 04 07.04.2024 22:23 Морозова Е.
Входящий № 47 07.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 46 07.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 45 07.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 42 06.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 44 06.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 43 06.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 41 05.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 40 05.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 37 04.04.2024 20:40 ЛК жителя
Входящий № 36 04.04.2024 20:38 ЛК жителя
Входящий № 35 04.04.2024 17:02 ЛК жителя
Входящий ФЛ № 04 04.04.2024 10:03 Электронные письма
Входящий № 38 04.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 39 04.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 32 03.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 33 03.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 34 03.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 28 02.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 29 02.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ

Тема документа: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)
Тип отправления: ГИС ЖКХ Тип отправителя: Физическое лицо
Тип документа: Входящий документ Статус: Завершенный
Регистрационный номер документа: Входящий № 44 Регистрация
Дата создания документа: 06.04.2024 00:00 Автор: ГИС ЖКХ Телефон: 79201249728 Электронная почта: aa.tyukina@yandex.ru
Срок документа: 11.04.2024 Приоритет: Высокий Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул. д. 95

Информация Файлы Связи История

Сообщение: "квартира" - "канализация" - "течь канализации".
Сотрудники сообщили, что свяжутся со мной на следующей неделе (с 1 по 5 апреля) и сообщат о дате замены канализационной трубы, но в итоге со мной не связались. По телефону с линейным участком 2 не удалось связаться.
Просьба сообщить дату по замене канализационной трубы по номеру 89201249728

Сохранить и закрыть Назначить задачу Ответить В архив

© Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Правительство Республики Башкортостан Тип отправления: ГИС ЖКХ Тип отправителя: Физическое лицо
Организация: ГИС ЖКХ
Отправитель документа: Тюкина А. А.
Телефон: 79201249728 Электронная почта: aa.tyukina@yandex.ru
Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул. д. 95

Информация Файлы Связи История

© Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Правительство Республики Башкортостан Тип отправления: ГИС ЖКХ Тип отправителя: Физическое лицо
Организация: ГИС ЖКХ
Отправитель документа: Тюкина А. А.
Телефон: 79201249728 Электронная почта: aa.tyukina@yandex.ru
Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул. д. 95

Информация Файлы Связи История

ДОКУВЕД

Входящие Исходящие Внутренние Задачи Справка Поиск

Завершить Создать

© Документы: все входящие

Регистрация Дата Автор

Входящий № 50 08.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 48 08.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 49 08.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий ЮЛ № 04 07.04.2024 22:23 Морозова Е.
Входящий № 47 07.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 46 07.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 45 07.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 42 06.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 44 06.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 43 05.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 41 05.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 40 05.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 37 04.04.2024 20:40 ЛК жителя
Входящий № 36 04.04.2024 20:38 ЛК жителя
Входящий № 35 04.04.2024 17:02 ЛК жителя
Входящий ФЛ № 04 04.04.2024 10:03 Электронные письма
Входящий № 38 04.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 39 04.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 32 03.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 33 03.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 34 03.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 28 02.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ
Входящий № 29 02.04.2024 00:00 ГИС ЖКХ

Тема документа: Re: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)
Тип отправления: ГИС ЖКХ Тип получателя: Физическое лицо
Тип документа: Исходящий документ Статус: Новый
Регистрационный номер документа: Положитель документа:
Дата создания документа: 09.04.2024 03:24:46 Автор: Морозова Е. А. Телефон: 79201249728 Электронная почта: aa.tyukina@yandex.ru
Срок документа: Выберите дату Приоритет: Высокий

Информация Файлы Связи Ответ История

Укажите дополнительную информацию

Сохранить и закрыть Назначить задачу Завершить

© Re: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Правительство Республики Башкортостан Тип отправления: ГИС ЖКХ Тип отправителя: Физическое лицо
Организация: ГИС ЖКХ
Отправитель документа: Тюкина А. А.
Телефон: 79201249728 Электронная почта: aa.tyukina@yandex.ru
Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул. д. 95

Информация Файлы Связи Ответ История

© Re: Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)

Правительство Республики Башкортостан Тип отправления: ГИС ЖКХ Тип отправителя: Физическое лицо
Организация: ГИС ЖКХ
Отправитель документа: Тюкина А. А.
Телефон: 79201249728 Электронная почта: aa.tyukina@yandex.ru
Связанный с документом адрес: г. Ярославль, Свободы ул. д. 95

Информация Файлы Связи Ответ История

From: <https://wiki.bit76.ru/> - База знаний

Permanent link: https://wiki.bit76.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB?rev=1712612102

Last update: 08.04.2024 21:35