

[Вернуться на главную](#)

[Электронный документооборот](#)

[Пошаговая инструкция по работе над ответом](#)

Руководитель

Работа руководителя при ответе на поступившее обращение заключается в:

1. оценке содержимого поступившего обращения
2. определении исполнителя (или нескольких исполнителей)
3. согласовании проекта подготовленного ответа на обращение (опционально)
4. подписании финальной версии документа

Для оценки поступившего обращения, **Общий отдел** направляет **Руководителю** задачу на ознакомление с ним. Она появляется в журнале задач среди назначенных (а при принятии её в работу - среди задач в работе):

The screenshot shows the 'ДОКУВЕД' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Исходящие', 'Внутренние', 'Задачи', 'Справка', and 'Поиск'. A search bar is visible on the right. The main content area displays a list of tasks under the heading 'Задачи: в работе (1)'. A single task is listed with the following details:

Дата	Срок исполнения	Срок	Автор	Исполнитель	Приоритет	Задача	Статус	Тип
08.04.2024 23:25	09.04.2024 22:22	22 ч 40 мин	Морозова М. Н.	Шабуров М. Ю.	Высокий	Прошу определить исполнителей	В работе	Ознакомление

On the left side, there is a sidebar with various task filters: 'Все (12)', 'Мои задачи', 'Новые', 'Назначенные (4)', 'В работе (1)', 'На регистрацию (1)', 'На согласование (2)', 'Просроченные (6)', 'Отмененные', 'Выполненные (2)', and 'Завершенные (5)'. The 'В работе (1)' filter is currently selected.

При открытии задачи, в первую очередь следует обратить на **документ**, связанный с задачей, для этого необходимо перейти на вкладку **Связи** в задаче:

ДОКУМЕНТЫ

Исходящие Внутренние **Задачи** Справка Поиск

Поиск

МШ

Автор Создать

Задачи: в работе (1)

Дата	Срок исполнения
08.04.2024 23:25	09.04.2024

Прошу определить исполнителей

Тема задачи: Прошу определить исполнителей

Тип задачи: Ожидание

Отдел исполнителя: Любая

Дата постановки задачи: 08.04.2024 23:25

Автор: Морозова М. Н.

Приоритет: Высокий

Исполнитель: Шабуров М. Ю.

Дата исполнения: 09.04.2024

Время исполнения: 22 22

Статус задачи: В работе

Информация | **Файлы** | Связи | Отчёт | Комментарии

Наименование	Исполнитель	Дата	Срок исполнения
Течь (негерметичность) системы водоотведения (канализации)		06.04.2024 00:00	

Сохранить и закрыть Завершить

1/1

From: <https://wiki.bit76.ru/> - База знаний

Permanent link: <https://wiki.bit76.ru/%D1%80%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C?rev=1712609413>

Last update: 08.04.2024 20:50