

[вернуться на главную](#)

# Электронный документооборот

**Электронный документооборот** - это автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс управления работой организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций, связанных с регистрацией и учётом документов, подготовкой проектов документов, их согласования и утверждения, постановкой задач внутри организации, их доведения до исполнителей и контроля хода их исполнения. А также многого другого. Разработка данного программного решения ведётся компанией **ООО "БИТ"**. В данном справочном руководстве приведены рекомендации по работе с Системой электронного документооборота (далее - Система). Документ предназначен для пользователей системы.

## Основные функции программы:

- регистрации и учёта документов (входящих, исходящих, внутренних);
- получения электронной почты для дальнейшей обработки;
- получения обращений из ГИС ЖКХ и ответов на них;
- получение обращений из Личного кабинета жителя и ответов на них;
- подготовки проектов исходящих и внутренних документов, их согласования и утверждения;
- постановки задач, доведения их до исполнителей и контроля хода их исполнения;
- работы с имеющимися у компании контрагентами, хранение их контактной информации;
- подготовки отчётов о работе в программе;
- поиска документов и задач согласно различным условиям;
- формирования архива завершённых документов и задач.

В программе имеется возможность построить всю работу с документами в организации. Кроме того - организовать постановку задач между сотрудниками с возможностью контроля. Также - хранить информацию о контрагентах, с которыми велась когда-нибудь или ведётся в настоящее время работа. При необходимости, можно построить настраиваемые отчёты за период, по конкретному сотруднику, организации и т.п.

## Элементы интерфейса

From:  
<https://wiki.bit76.ru/> - База знаний

Permanent link:  
[https://wiki.bit76.ru/%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%88%D0%B9\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BE%D1%82?rev=1707942743](https://wiki.bit76.ru/%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%88%D0%B9_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BE%D1%82?rev=1707942743)

Last update: 14.02.2024 20:32